

# СОДЕРЖАНИЕ

## РАБОТА СО СТРАНИЦЕЙ ПРЕТЕНЗИИ

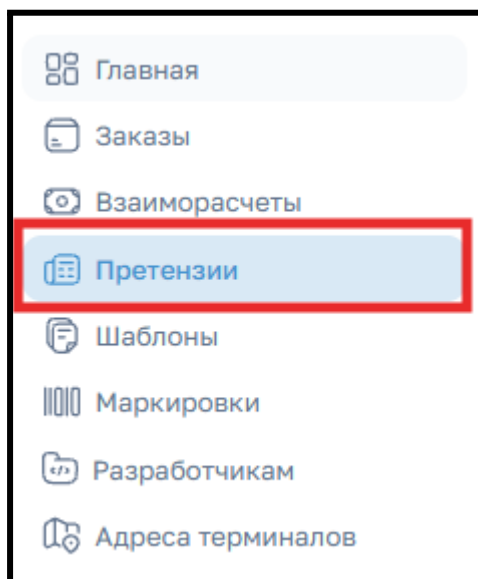
|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| 1. Назначение страницы.....             | 1 |
| 2. Выбор профиля и поиск.....           | 2 |
| 3. Настройка периода.....               | 4 |
| 4. Фильтрация по статусу претензии..... | 6 |
| 5. Создание новой претензии.....        | 8 |

# РАБОТА СО СТРАНИЦЕЙ ПРЕТЕНЗИИ

## 1. Назначение страницы

Раздел «Претензии» предназначен для просмотра истории ваших обращений, отслеживания их текущего статуса, а также для создания новых претензий по заказам.

Для перехода в раздел необходимо кликнуть на соответствующий функционал в левой части личного кабинета.



## 2. Выбор профиля и поиск

В левом верхнем углу есть выпадающий список профилей, если вы работаете как ИП или от лица компании и у вас в личном кабинете есть несколько профилей, нажмите на эту строку и выберите нужный.

Претензии от  
Все компании ^

Все компании

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ "КИТ"

ЛАРИНА ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА

Сегодня Неделя Месяц Квартал Год 1 – 30 Сент

Электронная почта Сумма Статус

Мы ищем  
Пожалуйста, подождите

В верхней части страницы доступна строка поиска. Вы можете найти нужную претензию по номеру заказа, номеру претензии или по электронной почте.

Претензии от  
Ларина Татьяна Сергеевна ▾

🔍 ЧЛБСПБ0123086639

×

Новая претензия

Статус претензии: 1 ▾

Сегодня

Неделя

Месяц

Квартал

Год

1 Янв – 14 Сент ▾

| Номер претензии             | Номер заказа     | Электронная почта | Сумма | Статус                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------|-------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100000024291<br>11 Сен 2026 | ЧЛБСПБ0123086639 | tk-kit@mail.ru    | 213   | <div>Снято с рассмотрения</div> <div>Претензия является дублем, поэтому была снята с рассмотрения</div> |

### 3. Настройка периода

Под выбором контрагента чуть правее расположены кнопки быстрого выбора периода:

- «Сегодня»,
- «Неделя»,
- «Месяц»,
- «Квартал»,
- «Год».

Претензии от  
Ларина Татьяна Сергеевна

По номеру заказа, номеру претензии, по электронной почте

Новая претензия

Статус претензии

Сегодня

Неделя

Месяц

Квартал

Год

1 – 30 Сент

| Номер претензии             | Номер заказа     | Электронная почта      | Сумма | Статус                                                                               |
|-----------------------------|------------------|------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 100000024029<br>4 Сен 2026  | ЕКБМСК0123535995 | test_test_test@mail.ru | 213   | Снято с рассмотрения<br>Претензия является дублем, поэтому была снята с рассмотрения |
| 100000024291<br>11 Сен 2026 | ЧЛБСПБ0123086639 | tk-kit@mail.ru         | 213   | Снято с рассмотрения<br>Претензия является дублем, поэтому была снята с рассмотрения |

Правее указанных кнопок есть также поле с выбором периода. Вы можете нажать на него и вручную выбрать конкретные диапазоны (например, с 1 января по 14 сентября), если вам нужен определенный период. Даты можно выбрать из выпадающего календаря.

Претензии от  
Ларина Татьяна Сергеевна ▾

По номеру заказа, номеру претензии, по электронной почте

Новая претензия

Статус претензии ▾

Сегодня

Неделя

Месяц

Квартал

Год

1 Янв – 14 Сент ▴

| Номер претензии             | Номер заказа     | Электронная почта      | Сумма |
|-----------------------------|------------------|------------------------|-------|
| 100000024029<br>4 Сен 2026  | ЕКБМСК0123535995 | test_test_test@mail.ru | 213   |
| 100000024291<br>11 Сен 2026 | ЧЛБСПБ0123086639 | tk-kit@mail.ru         | 213   |

<

Июль 2026

Август 2026

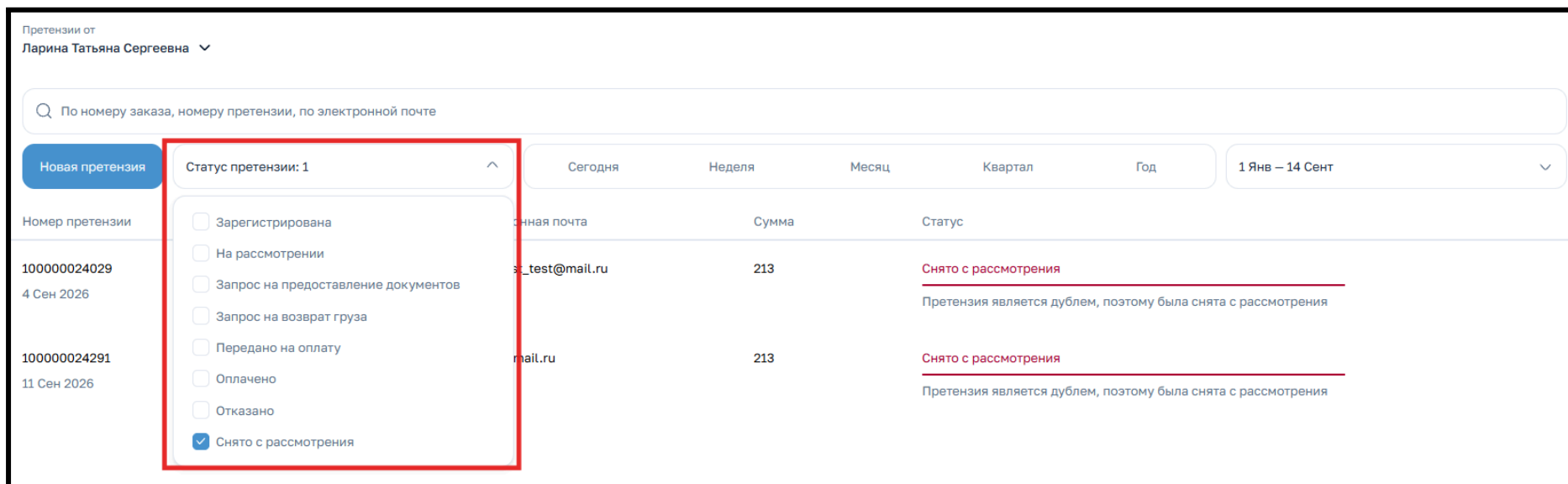
Сентябрь 2026

>

| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |    |    |    |    | 1  | 2  |    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6 |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |   |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |   |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |   |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |    |   |
|    |    |    |    |    |    |    | 31 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |

## 4. Фильтрация по статусу претензии

В верхнем меню находится кнопка «Статус претензии».



При нажатии на эту кнопку открывается выпадающий список. Вы можете поставить или снять галочки напротив нужных статусов:

- **Зарегистрирована**
- **На рассмотрении**
- **Запрос на предоставление документов**

- **Запрос на возврат груза**
- **Передано на оплату**
- **Оплачено**
- **Отказано**
- **Снято с рассмотрения**

В таблице останутся только те строки, которые соответствуют выбранным статусам.

## 5. Создание новой претензии

В верхнем левом углу вы можете создать новую претензию.

Претензии от  
Ларина Татьяна Сергеевна ▾

По номеру заказа, номеру претензии, по электронной почте

Новая претензия

Статус претензии: 1 ▾

Сегодня

Неделя

Месяц

Квартал

Год

1 Янв – 14 Сент ▾

| Номер претензии             | Номер заказа     | Электронная почта      | Сумма | Статус                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------|------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100000024029<br>4 Сен 2026  | ЕКБМСK0123535995 | test_test_test@mail.ru | 213   | <div>Снято с рассмотрения</div> <div>Претензия является дублем, поэтому была снята с рассмотрения</div> |
| 100000024291<br>11 Сен 2026 | ЧЛБСПБ0123086639 | tk-kit@mail.ru         | 213   | <div>Снято с рассмотрения</div> <div>Претензия является дублем, поэтому была снята с рассмотрения</div> |

При нажатии на кнопку открывается форма для заполнения данных претензии и прикрепления документов. Необходимо внести информацию во все поля формы, прикрепить документы согласно списку (но не более 5 мб) и нажать на кнопку “Отправить претензию”.

После этого вам выйдет уведомление о принятии претензии в работу.

### Претензия оформлена

Дальнейшая коммуникация по претензии будет осуществляться через указанную вами электронную почту - [holand89@gmail.ru](mailto:holand89@gmail.ru)

Информация о смене статуса появится в разделе [Претензии](#)

Продолжить

### Оформление претензии

Номер заказа  
ЧЛБСПБ0123086639

Наименование заявителя  
Ларина Татьяна Сергеевна

Тип претензии  
Сроки

Сумма для выплаты  
213

Валюта  
Российский рубль

Электронная почта  
holand89@gmail.ru

Перетащите файлы или выберите на компьютере, максимальный размер файла не более 5.0 МБ  
[Выберите файл](#)

претензия.pdf  
164.3 КБ

Для сокращения срока рассмотрения претензии, прикрепите:

- скан-копию заполненного [бланка оформления претензии](#)
- банковские реквизиты выгодоприобретателя
- документ на сумму заявленных требований (товарная накладная, счет, расчет ущерба и т.д)
- графическая скан-копия паспорта (вторая и третья страницы паспорта гражданина РФ, а также страница с актуальной регистр акцией по месту жительства
- товаросопроводительные документы, если при оформлении перевозки была указана действительная стоимость груза.

Дополнительно можно прикрепить файлы с доказательством инцидента (фото повреждений, скан-копии документов)

☒ Даю [согласие на обработку своих персональных данных](#)

Отправить претензиюЗакрыть

Коммуникация по претензии будет осуществляться по указанной электронной почте. За ходом рассмотрения претензии можно будет следить в личном кабинете.

|              |                  |                   |     |                                    |
|--------------|------------------|-------------------|-----|------------------------------------|
| 100000024335 | ЧЛБСПБ0123086639 | holand89@gmail.ru | 213 | Зарегистрирована                   |
| 14 Сен 2026  |                  |                   |     | Мы зарегистрировали вашу претензию |