

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.9. Во всех случаях, в подтверждение факта получения Экспедитором груза от Клиента либо от указанного им Грузоотправителя выдается экспедиторский документ.

1.10. Договор ТЭУ заключается на условиях настоящих Правил путем принятия к исполнению Поручения Экспедитору, поступившего от Клиента, или совместного подписания сторонами согласованного Заказа (Экспедиторской расписки) в месте нахождения Экспедитора.

1.11. В том случае, если между Клиентом и Экспедитором заключен Генеральный договор, настоящие Правила действуют в части, непротиворечащей условиям такого договора.

1.12. Клиент обязан в отношении каждой партии груза, попадающей под действие Генерального договора, сообщать Экспедитору обусловленные таким договором и настоящими Правилами сведения в предусмотренный Генеральным договором срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Клиент не освобождается от этой обязанности в течение всего периода действия договора.

1.13. При заключении договора ТЭУ Стороны могут договориться об изменении, дополнении и исключении отдельных положений настоящих Правил (в пределах, не противоречащих действующему законодательству РК), результаты договоренности фиксируются в Генеральном договоре или в приложениях к нему.

1.14. Настоящие Правила распространяются на экспедирование генеральных грузов. К генеральным грузам относятся штучные грузы (товары и продукция), в том числе тарно-штучные грузы, перевозка которых осуществляется в упаковке (таре). Отношения Экспедитора и Клиента при перевозке или организации перевозки грузов, перевозимых без упаковки, а именно: наливом, навалом или насыпью, регулируются отдельными соглашениями. Отношения Экспедитора и Клиента по перевозке или организации перевозки табачной или алкогольной продукции, а также грузов, требующих ветеринарного, фитосанитарного или иного контроля, регулируются действующим законодательством.

1.15. Клиент, при заключении договора ТЭУ, обязан указать действительный номер телефона и (или) адрес электронной почты для связи, дополнительно Клиент может указать и данные мессенджера (программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями). Клиент несет ответственность за предоставление Экспедитору полных и достоверных контактов Грузополучателя и иных лиц, указанных в заявке или экспедиторском документе.

1.16. Экспедитор направляет Грузополучателю или Клиенту уведомление о прибытии груза любым удобным способом: по электронной почте, по телефонной связи, смс-уведомлением или через мессенджер. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент, в поручении экспедитору или экспедиторской расписке, вправе согласовать с Экспедитором тот способ уведомления, который для него является наиболее удобным.

1.17. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не отвечает перед Клиентом за выдачу груза лицу, полномочия которого впоследствии будут оспариваться Клиентом, в том случае, если отсутствие полномочий явственно не следовало из обстановки. В том числе, если без специальных средств или познаний невозможно было определить подлинность документов, представленных при получении груза. Клиент заверяет Экспедитора, что предпримет все необходимые меры по недопущению фальсификации документов со стороны третьих лиц. За нарушение данного заверения Клиент несет ответственность в размере стоимости груза.

1.18. Груз принимается к экспедированию и выдается Грузополучателю только при условии идентификации Клиента. До завершения процедуры идентификации Экспедитор вправе не принимать груз к экспедированию и не выдавать его Грузополучателю.

1.19. Идентификация представляет собой совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством РК сведений о клиентах, их представителях, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.20. В отношении физических лиц проводится упрощенная идентификация клиента, которая сводится к установлению фамилии, имени, отчества (если имеется), серии и номера документа, удостоверяющего личность физического лица, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов, а в случае сомнений в представленных документах, с использованием информации из информационных систем органов государственной власти. Для идентификации Клиент в обязательном порядке предоставляет Экспедитору оригинал

удостоверения личности, который содержит индивидуальный идентификационный номер физического лица.

1.21. В случае отсутствия у Клиента паспорта гражданина РК Экспедитор, в целях идентификации, вправе потребовать подтвердить личность Клиента иным документов, удостоверяющим личность. При отказе Клиента представить Экспедитору дополнительный документ, Экспедитор оставляет за собой право произвести идентификацию иным способом или не принимать/выдавать груз по причине неподтверждения личности Клиента

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЕДИРОВАНИЯ

2.1. Экспедитор самостоятельно выбирает/изменяет маршрут перевозки груза от места приемки груза у грузоотправителя до выдачи груза грузополучателю в пункте назначения.

2.2. Клиент определяет перечень и условия оказания экспедитором транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции путем передачи экспедитору Поручения Экспедитору или совместного подписания сторонами согласованного Заказа (Экспедиторской расписки) в месте нахождения Экспедитора. Поручение может быть направлено экспедитору, в том числе, посредством факсимильной или электронной связи.

2.3. Экспедитор принимает груз от грузоотправителя с пересчетом по количеству грузовых мест (cargounit) или сформированных клиентом транспортных пакетов (overpack), без осмотра и проверки содержимого на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Экспедитор не производит сверку содержимого грузовых мест по наименованиям, артикулам и количеству с приложенными товаросопроводительными документами, а в отношении транспортных пакетов – кроме того, пересчет и проверку комплектности отдельных грузовых единиц, без согласования с Клиентом данного вида услуги и её стоимости.

2.4. Экспедитор вправе отказать Клиенту в заключении договора ТЭУ или приёмке груза от грузоотправителя в связи с отсутствием возможности оказать услугу на условиях, указанных в Поручении Экспедитору или сообщенных Клиентом при оформлении Заказа. В этом случае Экспедитор, по требованию Клиента, мотивирует ему отказ от оказания услуги.

2.5. Экспедитор принимает груз подготовленный к перевозке, в соответствии с "ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования". В соответствии с Поручением или согласованным Заказом Экспедитор осуществляет подготовку груза Клиента к экспедированию за его счёт.

2.6. Груз принимается к экспедированию по тарифам, размещённым на сайте Экспедитора только при условии, если он застрахован от риска повреждения и утраты по объявленной или действительной стоимости, а выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом основании интерес в сохранении груза.

Если к экспедированию передаётся незастрахованный груз, то Экспедитор вправе по поручению Клиента застраховать груз и указать Клиента или указанное им лицо, имеющее интерес в сохранении груза, в качестве выгодоприобретателя. Клиент, в свою очередь, обязан возместить расходы Экспедитора, связанные со страхованием груза. Страхование груза производится Экспедитором от имени и за счет клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления груза к перевозке. Если клиент отказался застраховать груз самостоятельно и выразил возражения относительно страхования груза Экспедитором, указав это в Экспедиторском или ином документе, то стоимость перевозки такого груза согласовывается сторонами отдельно в каждом таком случае».

2.7. Экспедитор самостоятельно определяет необходимость дополнительной упаковки груза или необходимость затаривания груза, объединения (консолидацию) нескольких грузовых мест в одно, а также необходимость и способы крепления груза в процессе перевозки, о чём делаются отметки в соответствующих графах бланка Заказа. При отсутствии обоснованных возражений со стороны Клиента или грузоотправителя, поступивших до фактической передачи груза к экспедированию, Клиент обязан возместить Экспедитору возникающие в связи с этим дополнительные расходы по тарифам Экспедитора.

2.8. При приемке груза Экспедитором производится взвешивание и обмер груза с точностью 0,01 м. на складе Экспедитора. С момента приёма груза Экспедитор вправе проверить

фактическую массу груза и отнести на Клиента дополнительные расходы, связанные с перевозкой массы груза, не указанной Клиентом.

2.9. Груз к экспедированию принимается с указанием Клиентом его действительной стоимости, подтвержденной соответствующими документами (договор, счет, товарная накладная и проч.). Документы, подтверждающие действительную стоимость, указываются в соответствующей графе бланка Заказа.

2.10. Экспедирование грузов без предъявления Экспедитору документов, подтверждающих их действительную стоимость, допускается по объявленной стоимости не более 500 000 (Пятьсот тысяч) тнг. для физических лиц и не более 5 000 000 (Пять миллионов) тнг. для юридических лиц за одно грузовое место. При отсутствии сопроводительных документов Клиент заполняет декларацию о грузе по форме, предложенной Экспедитором, указывает в ней наименование, характер, свойства и объявляет ценность всего груза или отдельных грузовых мест. При этом стороны договора исходят из того, что объявленная стоимость груза не может превышать его действительную стоимость. Об отсутствии документов, подтверждающих действительную стоимость груза, делается отметка в соответствующей графе бланка Заказа. Клиент, объявивший стоимость груза при передаче его к экспедированию, не вправе в дальнейшем ссылаться на наличие документов, подтверждающих действительную стоимость груза.

2.11. Экспедитор вправе по поручению Клиента застраховать груз и указать Клиента или назначенное им лицо в качестве выгодоприобретателя. Клиент, в свою очередь, обязан возместить расходы Экспедитора, связанные со страхованием груза.

2.12. На основании предоставленных грузоотправителем или Клиентом документов и информации о грузе, экспедитор определяет необходимые расходы, связанные с экспедированием груза на основании тарифов и расценок на услуги экспедитора. Тарифы и расценки на услуги экспедитора размещены на сайте Экспедитора.

2.13. Затраты на хранение подлежат компенсации Экспедитору за каждый полный сутки, в случае нахождения груза на складе Экспедитора в пункте назначения свыше 1 (Одного) дня, считая со дня поступления Груза на склад Экспедитора по день фактического нахождения Груза на складе Экспедитора. Более длительный срок бесплатного хранения может быть установлен экспедитором в тарифах для отдельных складов. Тарифы за услуги по хранению расположены на сайте Экспедитора. Стоимость услуг хранения тарифицируется путем произведения трех показателей: количества суток оказания услуг хранения, объема груза в м3, стоимости услуг хранения за одни сутки, указанной в тарифах, если иное не предусмотрено тарифами экспедитора для хранения груза отдельных складах или в отдельных городах; при этом стоимость услуг хранения за одни сутки не может составлять менее минимальной стоимости услуги хранения, указанной в тарифах.

2.14. Не являются недостатками, порчей (повреждением) груза факты:

- естественной убыли (утечки, испарения, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и тому подобных явлений) в пределах существующих норм, утвержденных нормативными актами;
- отклонения в отношении хрупких, жидких, сыпучих, грузов,
- любые иные отклонения в свойствах и состоянии грузов, за которые перед покупателем не отвечает продавец, изготовитель, импортер таких грузов.

2.15. В случае, если грузополучатель отсутствует по указанному в Заказе (Экспедиторской расписке) адресу или грузополучатель отказывается от приемки груза, Экспедитор уведомляет об этом Клиента или грузоотправителя. В случае непоступления письменного указания Клиента или грузоотправителя о распоряжении грузом в течение 30 дней с момента уведомления экспедитором, экспедитор вправе по своему усмотрению реализовать или утилизировать данный груз.

2.16. Срок оказания услуг по Экспедированию может быть согласован сторонами отдельно по каждому конкретному заказу. В случае, если срок перевозки не согласован сторонами, то предусмотренный правилами перевозок грузов срок (нормативный срок) доставки начинается течь только после оплаты услуг Экспедитора в полном объеме. Клиент может самостоятельно узнать информацию о статусе Груза на официальном сайте Экспедитора.

2.17. Экспедитор имеет право удерживать груз до полной оплаты ему вознаграждения и произведенных им расходов в размере, указанном в счете на оплату, а также расходов на хранение до момента передачи груза Клиенту или грузополучателю. Удержание груза допускается также в случаях, когда права на него были приобретены третьим лицом в то время, когда груз находился во владении Экспедитора. Требования по оплате стоимости услуг Экспедитора могут быть удовлетворены из стоимости груза в объеме и порядке, предусмотренных для удовлетворения требований, обеспеченных залогом, путем реализации груза по правилам, установленным для реализации невостребованного груза (п. 2.15).

2.18. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, которые произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Под такими обстоятельствами, в том числе, понимаются:

- недостача или повреждение груза при целостности его наружной упаковки и отсутствии следов доступа к грузу. При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, пакеты, блок и т.п).
- изменение физических или химических свойств груза, при отсутствии внешних следов воздействия на упаковку;
- сокрытие грузоотправителем информации о характере или свойствах груза, когда бы предоставление такой информации повлекло отказ в экспедировании груза в силу запретов и ограничений, установленных законодательством РК или правилами Экспедитора.

2.19. Экспедитор не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой, возникших после принятия во владение груза Клиента и находящихся вне разумного контроля Экспедитора.

2.20. Стороны не несут ответственность за форс-мажор. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: эпидемия, пандемия, эпизоотия, военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций, запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления.

2.21. Экспедитор не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия во владение груза Клиента и находящихся вне разумного контроля Экспедитора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваются:

- стихийные бедствия, включая землетрясения, наводнения, ураганы, природные пожары, оползни и иные природные явления;
- пожары, взрывы, аварии, разрушения объектов транспортной, инженерной или энергетической инфраструктуры;
- террористические акты, террористические действия, диверсии, массовые беспорядки, гражданские волнения;
- введение военного положения, чрезвычайного положения, режима контртеррористической операции, режима повышенной готовности либо иных специальных правовых режимов;
- военные действия, боевые действия, специальные военные операции, вооруженные конфликты независимо от места их проведения;
- любые последствия применения, воздействия, запуска, падения, перехвата, уничтожения либо срабатывания вооружения, военной техники, летательных аппаратов (в том числе беспилотных летательных аппаратов), ракет, средств поражения, боеприпасов и их частей, а также последствия обстрелов, взрывов, ударных волн, падения обломков, пожаров, возникших вследствие указанных событий;

- закрытие автомобильных дорог, мостов, транспортных узлов, введение запретов либо ограничений движения транспортных средств или перевозки грузов по решениям государственных органов;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Экспедитора.

Надлежащим подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы признаются документы, выданные, в том числе, но не ограничиваясь, следующими государственными органами и организациями Республики Казахстан: Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан (свидетельства (заключения) об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажоре), иные документы, выданные в пределах ее компетенции);

Министерством по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан и его территориальными подразделениями (справки, акты, заключения, оперативные сведения, иные официальные документы, фиксирующие чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, последствия аварий, стихийных бедствий, пожаров, террористических актов, применения беспилотных летательных аппаратов и иных разрушительных событий); Министерством внутренних дел Республики Казахстан и его территориальными подразделениями (постановления, протоколы, заключения, иные процессуальные документы, связанные с расследованием преступлений, террористических актов, диверсий и иных противоправных действий);

органами прокуратуры Республики Казахстан, органами досудебного расследования либо иными уполномоченными государственными органами Республики Казахстан (процессуальные документы, вынесенные в связи с расследованием уголовных правонарушений, обстоятельства которых могут свидетельствовать о наступлении обстоятельств непреодолимой силы); Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан и его территориальными подразделениями (акты, заключения, сообщения и иные документы, составленные в пределах компетенции по фактам террористических актов, диверсий, применения беспилотных летательных аппаратов и иных угроз национальной безопасности); местными исполнительными органами Республики Казахстан (акиматами), а также иными государственными органами в пределах их компетенции (акты, решения, справки и иные документы об обстановке на соответствующей территории); независимыми экспертными организациями, имеющими право на осуществление соответствующей экспертной деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан (заключения специалистов, экспертные отчеты, акты обследования, фиксирующие наличие, характер и последствия событий, обладающих признаками обстоятельств непреодолимой силы).

Наличие свидетельства (заключения) Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан не является обязательным условием подтверждения обстоятельств непреодолимой силы. Факт наступления таких обстоятельств может быть подтвержден любым из перечисленных в настоящем пункте документов, их совокупностью, а также иными относимыми, допустимыми и достоверными доказательствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

2.22. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, Экспедитор освобождается от ответственности за:

- утрату, гибель, недостачу, повреждение или порчу груза, если они явились прямым следствием таких обстоятельств;
- нарушение сроков перевозки;
- невозможность исполнения заявки полностью или частично;
- вынужденное изменение маршрута перевозки;
- дополнительные расходы, возникшие вследствие действия указанных обстоятельств.

Если транспортное средство, осуществляющее перевозку груза, либо склад, на котором выполнялось хранение или обработка, либо погрузка-разгрузка груза повреждены, либо уничтожены вследствие обстоятельств, указанных в пункте 9.7., 9.8. 9.9. настоящего договора, Экспедитор не несет имущественной ответственности за утрату, гибель или повреждение груза, произошедшие исключительно вследствие таких обстоятельств.

2.23. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, Экспедитор освобождается от ответственности за:

- утрату, гибель, недостачу, повреждение или порчу груза, если они явились прямым следствием таких обстоятельств;
- нарушение сроков перевозки;
- невозможность исполнения заявки полностью или частично;
- вынужденное изменение маршрута перевозки;
- дополнительные расходы, возникшие вследствие действия указанных обстоятельств.

2.24. Если транспортное средство, осуществляющее перевозку груза, либо склад, на котором выполнялось хранение или обработка, либо погрузка-разгрузка груза повреждены либо уничтожены вследствие обстоятельств, указанных в пункте 2.19., 2.20. настоящих Правил, Экспедитор не несет имущественной ответственности за утрату, гибель или повреждение груза, произошедшие исключительно вследствие таких обстоятельств.

2.25. Срок оказания услуг по Экспедированию может быть согласован сторонами отдельно по каждому конкретному Заказу. В случае, если срок перевозки не согласован сторонами, то предусмотренный правилами перевозок грузов срок (нормативный срок) доставки начинается течь только после оплаты услуг Экспедитора в полном объеме. За нарушение срока оказания услуг Экспедитор по требованию Клиента уплачивает штраф в размере 0,01% за каждый день просрочки от стоимости услуг Экспедитора, но не более 10 % общей стоимости услуг Экспедитора.

2.26. По принятому Экспедитором Заказу (Экспедиторской расписке) Клиент вправе направить Экспедитору письменное уведомление о запрете на выдачу груза ранее указанному Клиентом получателю. В любом случае принятие уведомления и его исполнение Экспедитором осуществляется до даты выдачи груза. Уведомление, поступившее Экспедитору в дату выдачи груза, указанную в Заказе (раздел G бланка Заказа), считается поступившим с опозданием, а выдача груза получателю, указанному в Заказе (Экспедиторской расписке) не является нарушением обязательства.

2.27. Стороны пришли к соглашению, что размер ущерба, причиненного Клиенту или иному участнику экспедирования, заинтересованному в сохранении груза, в результате повреждения/утраты/недостачи груза, возникших по обстоятельствам, указанным в п. 2.20.-2.21. настоящих правил, в случае неприменения оснований об освобождения от ответственности экспедитора, определяется из расчета 100 (Сто) рублей за 1 (Один) килограмм фактического веса утраченного (поврежденного) груза.

Фактический вес груза определяется на основании поручения экспедитору, экспедиторской расписки.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРСКИХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Экспедиторскими документами являются Поручение и Экспедиторская расписка. Условия устного поручения Экспедитору фиксируются в Экспедиторской расписке. Принятое Экспедитором Поручение, а также подписанная между Клиентом или Грузоотправителем Экспедиторская расписка являются Заказом. Экспедиторские документы, принятые у Экспедитора, соответствуют требованиям Постановления Правительства от 08 сентября 2006 г. № 554 «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности», и содержат необходимую информацию, в объеме требований, предъявляемых указанным Постановлением № 554 для оформления Поручения Экспедитору и Экспедиторской расписки.

3.2. В Поручении Экспедитору Клиент указывает сведения о грузе, в том числе наименование, количество мест, объем, массу, свойства груза. В случае невозможности для Клиента в момент передачи груза Экспедитору указать сведения об объеме, массе, свойствах груза, Клиент поручает Экспедитору определить точные массу, объем груза, необходимость дополнительной упаковки в связи со свойствами груза, для занесения данных в Заказ (Экспедиторскую расписку) и определения стоимости услуг Экспедитора.

3.3. В экспедиторских документах Клиент вправе назначить Получателем лицо, которое будет владеть индивидуальным (уникальным) кодом. В данном случае индивидуальный код сообщается Экспедитором Клиенту, который по своему усмотрению передает данный код лицу, которому впоследствии Экспедитор обязан выдать груз при сообщении последнему верного

кода. Для целей настоящих Правил считается, что Клиент уполномочил получить груз лицо, которому он сообщил индивидуальный (уникальный) код.

3.4. В случае, если в сопроводительных документах на груз содержатся данные о наименовании груза, то Экспедитором в Экспедиторских документах, с точностью до четвертого знака, указывается Код товара по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза. Если сведения о наименовании груза отсутствуют в сопроводительных документах, то в Экспедиторских документах указывается код товара, в соответствие с номенклатурой и классификацией грузов, перевозимых автомобильным транспортом, утвержденной Постановлением Госкомтруда СССР, Секретариата ВЦСПС от 13.03.1987 N 153/6-142 "Об утверждении Единых норм времени на перевозку грузов автомобильным транспортом и сдельных расценок для оплаты труда водителей".

4. ГРУЗЫ. ТРЕБОВАНИЯ К ТАРЕ И УПАКОВКЕ

4.1. Грузовой единицей признается грузовое место (cargo unit), представляющее собой груз, подготовленный для выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.

Груз признается подготовленным клиентом (грузоотправителем) к экспедированию при соблюдении требований к таре и упаковке грузов, качеству продукции, предусмотренных стандартами, техническими условиями, а также ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования" (введен в действие Приказом Росстандарта от 17.05.2016 N 325-ст.).

Грузы, нуждающиеся в затаривании или упаковывании должны предъявляться к перевозке в исправной таре, обеспечивающей безопасность движения, сохранность грузов и транспортных средств.

4.2. Транспортным пакетом (overpack) является укрупненная грузовая единица, сформированная из нескольких грузовых единиц с применением средств пакетирования, подготовленная для выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ. При этом транспортный пакет может формироваться Клиентом (Грузоотправителем), в таком случае он принимается к экспедированию, как отдельное грузовое место. В случае, если транспортный пакет формируется Экспедитором, то в экспедиторских документах через дробь указывается количество грузовых единиц включенных в транспортный пакет.

4.3. Требования, предъявляемые к таре и упаковке зависят от вида, массы, размеров, формы и свойств предъявляемого к перевозке груза. Размер транспортной упаковки должен соответствовать габаритам груза по максимальным размерам.

4.4. Клиент (Грузоотправитель) несет ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверных сведений о грузе и его свойствах; недостатками маркировки, тары и внутренней упаковки груза (бой, поломка, деформация, течь и т.п.), а также применением тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его массе или установленным стандартам, техническим условиям и рабочей документации на продукцию конкретного вида.

4.5. В каждом отдельном случае вид упаковки, необходимой для безопасной перевозки груза, определяется в соответствии с требованиями "ГОСТ 17527-2014 (ISO 21067:2007). Межгосударственный стандарт. Упаковка. Термины и определения (ISO 21067:2007, MOD)" (введен в действие Приказом Росстандарта от 05.09.2014 N 1004-ст), ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования" (введен в действие Приказом Росстандарта от 17.05.2016 N 325-ст.), а также "ГОСТ 21140-88. Межгосударственный стандарт. Тара. Система размеров" (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 29.09.1988 N 3317).

4.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обязан упаковать груз таким образом, чтобы обеспечить сохранность груза, безопасность имущества третьих лиц и транспортного средства, перевозящего груз, а также самостоятельно отслеживать статус груза на сайте Экспедитора.

4.7. Упаковка не должна иметь следов внешних повреждений, способных повлиять на сохранность груза. Объем упаковки должен соответствовать объему внутренних вложений. При использовании скотча, недопустимы его многослойность и следы переклеивания.

4.8. Экспедитором к перевозке не принимаются следующие виды грузов:

- груз, содержащий скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки;
- животные;
- живые растения и растительная продукция, подпадающая под фито-санитарный контроль;
- грузы, перевозка которых подлежит лицензированию;
- грузы (вещи), свободный оборот которых ограничен действующим законодательством;
- груз, представляющий художественную или историческую ценность, антикварные вещи;
- прочие груз, который по своему характеру или упаковке может представлять опасность для работников Экспедитора, пачкать или портить другие грузы.

4.9. Экспедитор вправе отказать Клиенту в приемке груза к экспедированию, если он (Груз) находится в ненадлежащей упаковке или с документами, не соответствующими характеру или свойствам груза, либо документов недостаточно для организации экспедирования груза (перевозка через государственную границу и пр.), то экспедитор принимает груз на хранение на условиях п. 2.13. настоящих Правил ТЭУ и не приступает к выполнению его экспедирования до устранения Клиентом нарушений упаковки груза и (или) предоставления необходимых документов на Груз. В этом случае услуги по хранению подлежат оплате со дня следующего за днем поступления груза на склад Экспедитора в городе отправки по день устранения нарушений Клиентом.

4.10. Примерный перечень соотношения грузов и упаковки установлен Приложением 1 к настоящим Правилам.

5. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ТЭУ

Экспедитор наряду с организацией перевозки груза может осуществлять следующие экспедиционные услуги:

- упаковка (разупаковка), маркировка, пакетирование, сортировка и хранение грузов;
- выполнение погрузочно-разгрузочных работ;
- закрепление, укрытие и увязка грузов, предоставление необходимых для этих целей приспособлений;
- выбор оптимальной схемы перевозки грузов по условиям грузоотправителя;
- прием грузов со склада (терминала) грузоотправителя, от перевозчика, доставка и сдача его на склад (терминал) грузополучателя перевозчику для дальнейшей перевозки по назначению;
- оформление перевозочных документов;
- сопровождение и охрана груза;
- осуществление расчетов с перевозчиками за выполнение перевозки грузов;
- страхование груза;
- выполнение таможенных процедур при межгосударственных и международных перевозках, паспортно-визовое обеспечение;
- ведение учета и отчетности по перевозке грузов;
- расчет рациональной загрузки транспортных средств, схем размещения и крепления грузов;
- диспозиция продвижения грузов (уведомление об отправлении, местонахождении, прибытии грузов);
- информация о видах услуг, тарифах и режимах работы других транспортно-экспедиционных предприятий и иная оперативная информация;
- консультации по вопросам, связанным с транспортно-экспедиционным обслуживанием.
- иные услуги, необходимые по договору ТЭУ.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер оплаты за Заказы по генеральному Договору ТЭУ или по каждому отдельному Заказу определяется исходя из тарифов и расценок, действующих у Экспедитора на момент

принятия Заказа. В случае изменения тарифов и расценок Экспедитора к Заказам применяются тарифы, действовавшие на момент принятия заказов. Исключением является случай, когда Клиент (Плательщик) допустил просрочку исполнения обязательства по оплате. В случае просрочки, стоимость услуг пересчитывается и услуги оплачиваются по тарифам, действующим на момент оплаты.

6.2. Размер оплаты по Договору ТЭУ указывается в счете на оплату и доводится до сведения Клиента или указанного им плательщика.

6.3. Тарифы, ставки и прочие экспедиционные сборы размещаются на сайте Экспедитора и определяют размер оплаты по Договору ТЭУ, исходя из маршрута перевозки, веса, объема, габаритных размеров груза и стоимости дополнительных услуг.

6.4. Экспедитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы, ставки и прочие экспедиционные сборы до принятия груза к экспедированию (к доставке).

6.5. Об изменении тарифов, ставок и прочих экспедиционных сборов Клиент узнает самостоятельно. Клиент может ознакомиться с действующими тарифами, ставками и экспедиционными сборами при передаче груза Экспедитору, либо в рабочее время в офисе Экспедитора или на сайте Экспедитора. Сайт является официальным источником информации для Клиентов.

6.6. Экспедитор оставляет за собой право отступать от тарифов, указанных в счете на оплату, в сторону их повышения в случаях, связанных с дополнительными и/или непредвиденными затратами, о которых Экспедитор при должной осмотрительности не мог знать при приемке груза от Грузоотправителя. В подобных случаях стоимость услуг согласовывается с Клиентом до начала оказания услуг. В случае невозможности связаться с Клиентом, Экспедитор самостоятельно определяет объем дополнительных услуг и их стоимость исходя из интересов Клиента.

6.7. Экспедитор вправе приостановить исполнение своих обязанностей при отсутствии оплаты со стороны Клиента.

6.8. Счет на оплату Оплата счета производится до выдачи груза Грузополучателю, если иные условия не определены в дополнительном соглашении к договору ТЭУ.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК. Экспедитор несет ответственность в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

7.2. Все претензии должны предъявляться в письменной форме в течение 6 месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Невозможность восстановления груза, факт причинения ущерба, размер причиненного ущерба и вина Экспедитора доказываются Клиентом.

7.3. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порчи) груза должны быть приложены документы, обосновывающие право на её предъявление, а также документы подтверждающие стоимость восстановительного ремонта или стоимость расходов на приобретение аналогичного товара при невозможности восстановления или утрате груза.

7.4. Коммерческий Акт о выявленной недостаче, повреждении (порче) груза должен быть составлен непосредственно в момент выдачи груза Экспедитором Грузополучателю. Акт, составленный Клиентом без участия Экспедитора, не может быть принят к рассмотрению.

Претензии о недостаче, повреждении (порче) груза, обнаруженные после выдачи груза удовлетворению не подлежат, за исключением случаев, когда Клиент при приеме груза с необходимым вниманием и осмотрительностью не имел возможности обнаружить недостатки. Клиент обязан доказать данные обстоятельства.

Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза производится после передачи указанного груза Клиентом Экспедитору. С момента возмещения Клиенту такого ущерба, право собственности на груз переходит к Экспедитору.

Все споры, которые могут возникнуть по договору ТЭУ или в связи с ним, подлежат разрешению с обязательным соблюдением предварительного претензионного порядка. В случае не достижения соглашения между сторонами в претензионном порядке спор рассматривается в суде по месту нахождения Экспедитора, а в случае, если Клиент является потребителем, то в соответствии с законодательством (общими правилами подсудности) РК.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими правилами, отношения сторон регулируются Гражданским Кодексом РК, и иными нормативно-правовыми актами.

8.2. Стороны определили надлежащим уведомлением - обмен документами посредством электронной почты по адресам, указанным в экспедиторских документах.

8.3. Настоящие Правила размещены на сайте Экспедитора, в местах приемки/выдачи груза, являются едиными для всех Клиентов, Грузоотправителей и Грузополучателей.

ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ

Груз признается упакованным надлежащим образом при его полном соответствии требованиям установленным настоящим Приложением.

Виды упаковки:

1. Коробки из сплошного и гофрированного картона по своим свойствам и качеству должны соответствовать массе и свойствам перевозимого груза. При решении вопроса о пригодности к транспортировке коробок из сплошного или гофрированного картона существенными являются наличие и достаточность внутренней упаковки груза, размер и состояние коробки (первичное или повторное использование). Следует также учитывать, является ли груз самонесущим или нет, удовлетворяет ли способ соединения стенок и закрытия коробки нагрузкам, возникающим при транспортировке. Если в коробки упакован груз, не выдерживающий давления, то коробки должны быть снабжены прочными крышками и построены таким образом, чтобы без повреждений для груза, их можно было ставить друг на друга на высоту до 2,4 метра. Как правило, коробки могут рассматриваться как достаточная упаковка в том случае, если они изготовлены из прочного картона, обеспечивают сохранность перевозимого груза и исключают доступ к грузу во время перевозки. Прочность упаковки должна соответствовать массе груза. Крышки и полы должны иметь такую прочность, чтобы они не повреждались при нормальной обработке груза. Тип упаковки - 1.

2. Решетчатые ящики (обрешетка) – представляют собой самонесущую рамную конструкцию, состоящую из досок и брусков. Существенной особенностью решетчатого ящика являются прочные угловые соединения и диагональные распорки, которые значительно повышают жесткость. Решетчатые ящики должны иметь такую прочную конструкцию, которая позволяла бы их штабелировать. Тяжелые решетчатые ящики снизу должны быть снабжены деревянными брусками, позволяющими выполнение разгрузочно-погрузочных операций с помощью подъемно-транспортных средств. Груз должен быть уложен в решетчатые ящики надлежащим образом. Тип упаковки - 2.

3. Мешки из плотных и прочих материалов являются пригодными для перевозки груза, нечувствительного к пыли, запахам и влаге, а также служат для того, чтобы объединять определенные товары в укрупненные грузовые единицы. Мешки должны надежно закрываться. Должны быть исключены случаи самопроизвольного открытия. Тип упаковки 3.

4. Индивидуальный паллетный борт - это прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких, крупногабаритных и нестандартных грузов, исключающий доступ к вложению и контакт его с иными грузами, в который помещается обособленная партия груза конкретного клиента (является возвратным видом упаковки). Тип упаковки – 4.

5. Сборный паллетный борт - это прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких, крупногабаритных и нестандартных грузов, исключающий доступ к вложению и контакт его с иными грузами (является возвратным видом упаковки), в который может помещаться груз нескольких клиентов. Тип упаковки – 5.

Соответствие типа упаковки характеру (наименованию) груза приведены в таблице:

Тип упаковки	Наименование груза
1, 3, 4, 5	Одежда, текстиль, обувь, канцтовары, полиграфическая продукция, галантерея, игрушки, часы, сувениры, аксессуары для животных, семена
2, 4, 5	Стекло (стеклянные двери, рамы, посуда, люстры, стеклянные светильники, изделия из хрусталя, лампы и т.д.)
1, 2, 4, 5	Медикаменты (в коробках)
1, 2, 4, 5	Отделочные материалы
1, 2, 3, 4, 5	Инструменты
1, 4, 5	Хозяйственные товары

Тип упаковки	Наименование груза
1, 2, 4, 5	Бытовая химия
1, 4, 5	Сигареты, элементы питания
2, 4, 5	Продукты питания (пищевые добавки, супы, кондитерские изделия, орехи, жевательная резинка и т.д.)
2, 4, 5	Мебель, картины, двери, подоконники, пластик для жалюзи, окон, подоконников
1, 2, 3, 4, 5	Парфюмерия и косметика
3, 4, 5	Дорогостоящая техника: фототовары, телефоны, компьютеры (ноутбуки)
1, 2, 3, 4, 5	Бытовая и оргтехника (утюги, фены, чайники, телевизоры, холодильники, кондиционеры, картриджи, и т.д.)
2, 4, 5	Краска, клей, прочие жидкости в пластиковых канистрах
2, 4, 5	Сантехника (душевые кабины, ванны, унитазы, раковины и т.д.), плитка, все виды оборудования (промышленное, торговое, медицинское, спортивное), а также станки, механизмы и т.д., негабаритные либо хрупкие з/ч, игровые автоматы, мототехника, автозапчасти (кузовные детали, двигатели и т.д.)
1, 2, 4, 5	Спортивный и садовый инвентарь