

Инструкция по использованию запрета на выдачу груза

Личный кабинет

Установка запрета на выдачу груза

Снятие запрета на выдачу груза

В каких случаях нельзя установить запрет на выдачу груза?

УСТАНОВКА ЗАПРЕТА НА ВЫДАЧУ ГРУЗА

В разделе Список заказов ГО (грузоотправители) могут использовать функцию запрета на выдачу. Данный функционал позволяет заблокировать выдачу/доставку клиенту ГП (грузополучателю).

Для того, чтобы по определенному заказу установить такой запрет необходимо в Списке заказов выбрать нужную грузоперевозку и установить запрет одним из двух способов:

1. Напротив заказа нажать на кнопку Действия и выбрать пункт Установить запрет на выдачу.

Список заказов

После этого система попросит подтвердить ваше действие и при его получении установит запрет на выдачу, о чем появится соответствующее уведомление.

Предупреждение об установлении запрета на выдачу

Список заказов

Шаблоны заказов

Взаиморасчеты

Список компаний

История уведомлений

Ещё

Предыдущая версия

Главная

Личный кабинет

Список заказов

Мои заказы

Скачать

Массовое создание заказов

Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию

20.02.2023 - 21.02.2023

Только незавершенные

Расширенный поиск

Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия

Уведомление об установлении запрета на выдачу

Установленный запрет на выдачу будет отображаться под номером заказа до его отмены.

Список заказов

Шаблоны заказов

Взаиморасчеты

Список компаний

История уведомлений

Ещё

Предыдущая версия

Главная

Личный кабинет

Список заказов

Мои заказы

Скачать

Массовое создание заказов

Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию

20.02.2023 - 21.02.2023

Только незавершенные

Расширенный поиск

Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789 Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Не оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789 Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	Новая заявка Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия	Действия

Установленный запрет на выдачу

4

2. В списке заказов выбрать нужный заказ и нажать на номер для того, чтобы войти в саму грузоперевозку. С левой стороны вы увидите опцию Установить запрет на выдачу груза, которую необходимо выбрать.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список контрагентов История уведомлений Ещё ▾ [Предыдущая версия](#)

Главная > Личный кабинет > Список заказов > Заказ № 1234567898765

01 фев **Заказ создан**
● Груз принят
● Отправлен
● Прибыл
● Выдан

Повторить заказ
Создать шаблон

Установить запрет на выдачу груза ⓘ
Остановить перевозку груза ⓘ

Изменить
Получателя ⓘ
Плательщика ⓘ
Перенаправление груза ⓘ

Заказать
Доставку до адреса

Заказ № 1234567898765

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИЗЛЕКТРИК" [Распечатать заказ](#)

Отправитель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЗЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шавская, дом №3А

Контактное лицо

ФИО
Иванов Иван Петрович

Номер телефона
+79221882705

Получатель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЗЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шавская, дом №3А

Контактное лицо

ФИО
Иванов Иван Петрович

Номер телефона
+79221882705

Статус оплаты перевозки ⓘ
Оплачено

Запрет на выдачу внутри заказа

После этого система попросит подтвердить ваше действие и при его получении установит запрет на выдачу, о чем появится уведомление.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список контрагентов История уведомлений Ещё ▾ [Предыдущая версия](#)

Главная > Личный кабинет > Список заказов > Заказ № 1234567898765

01 фев **Заказ создан**
● Груз принят
● Отправлен
● Прибыл
● Выдан

Повторить заказ
Создать шаблон

Установить запрет на выдачу груза ⓘ
Остановить перевозку груза ⓘ

Изменить
Получателя ⓘ
Плательщика ⓘ
Перенаправление груза ⓘ

Заказать
Доставку до адреса

Заказ № 1234567898765

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИЗЛЕКТРИК" [Распечатать заказ](#)

Отправитель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЗЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шавская, дом №3А

Контактное лицо

ФИО
Иванов Иван Петрович

Номер телефона
+79221882705

Получатель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЗЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шавская, дом №3А

Контактное лицо

ФИО
Иванов Иван Петрович

Номер телефона
+79221882705

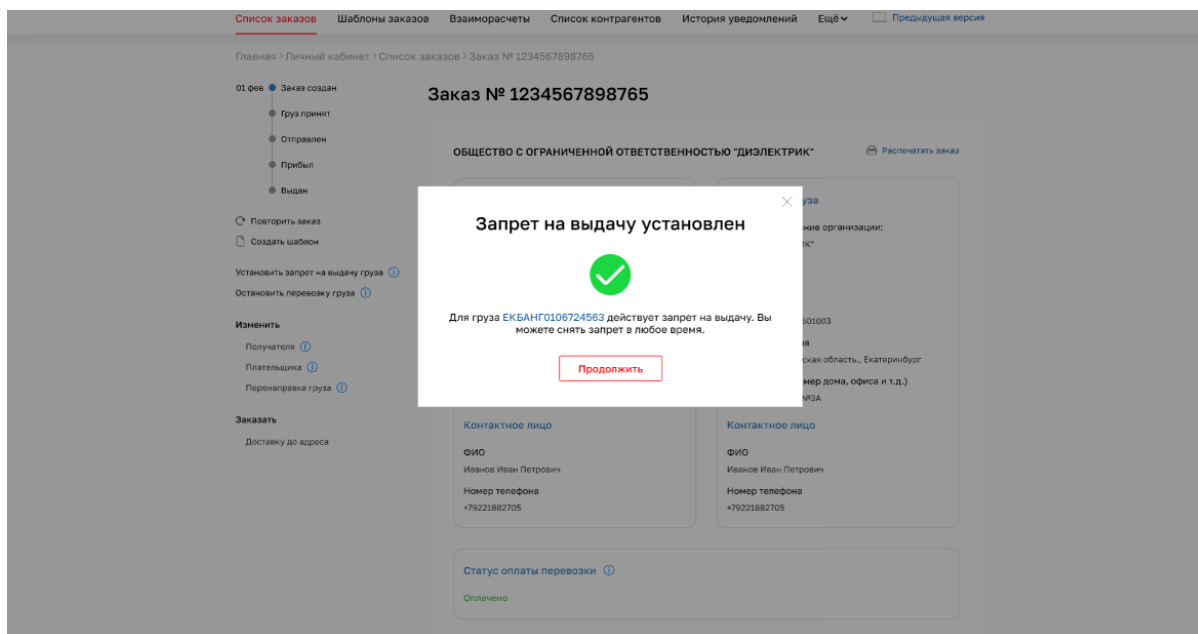
Статус оплаты перевозки ⓘ
Оплачено

Установить запрет на выдачу груза

Получатель не сможет забрать груз ЕКБАНГ0106724563, пока вы не снимете запрет. Снять запрет можно в любое время.

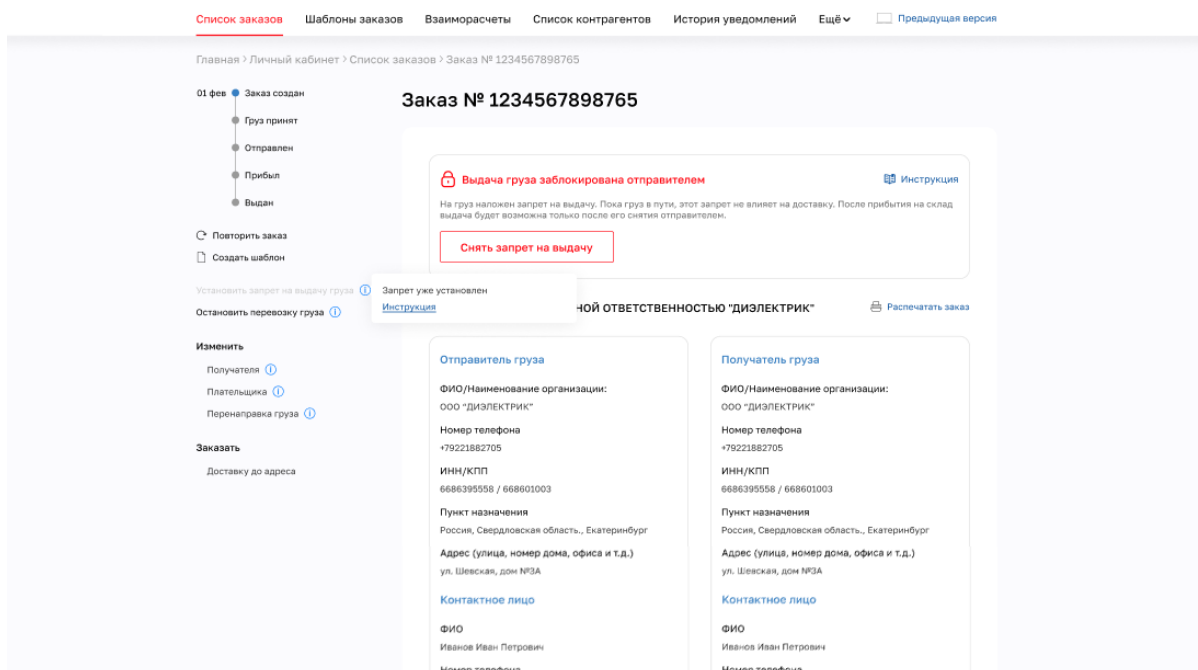
Установить запрет **Отмена**

Предупреждение об установлении запрета на выдачу



Уведомление об установлении запрета на выдачу

Внутри заказа запрет на выдачу будет выглядеть так:



Установленный запрет на выдачу внутри заказа

Кроме указанных способов установления запрета на выдачу груза, такую отметку также может проставить Оператор непосредственно при оформлении заказа. Данная отметка устанавливается только при наличии письменного заявления от грузоотправителя (ГО).

Физическое лицо — подаёт заявление лично в офисе с указанием данных и подписью.

Юридическое лицо — направляет заявление на официальном бланке с подписью уполномоченного лица и печатью (по email или в офисе, ЭДО).

СНЯТИЕ ЗАПРЕТА НА ВЫДАЧУ ГРУЗА

Запрет на выдачу груза также можно убрать в любой момент повторив действия по инструкции и нажав опцию Снять запрет на выдачу груза.

1. Снятие запрета в списке заказов.

Нажать на Действия напротив заказа с Установленным запретом на выдачу и нажать Снять запрет.



Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё ▾ ☐ Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию ▾ 20.02.2023 - 21.02.2023 ☐ Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789  Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Не оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▴ Снять запрет
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789  Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	Новая заявка Дата прибытия: --	Повторить заказ Создать шаблон
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Печать документов Удалить заказ
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾

Список заказов

Далее, подтвердите свои действия в появившемся диалоговом окне.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё ▾ ☐ Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

Фильтрация



Выберите компанию ▾ 20.02.2023 - 21.02.2023 ☐ Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Снять запрет на выдачу груза

!

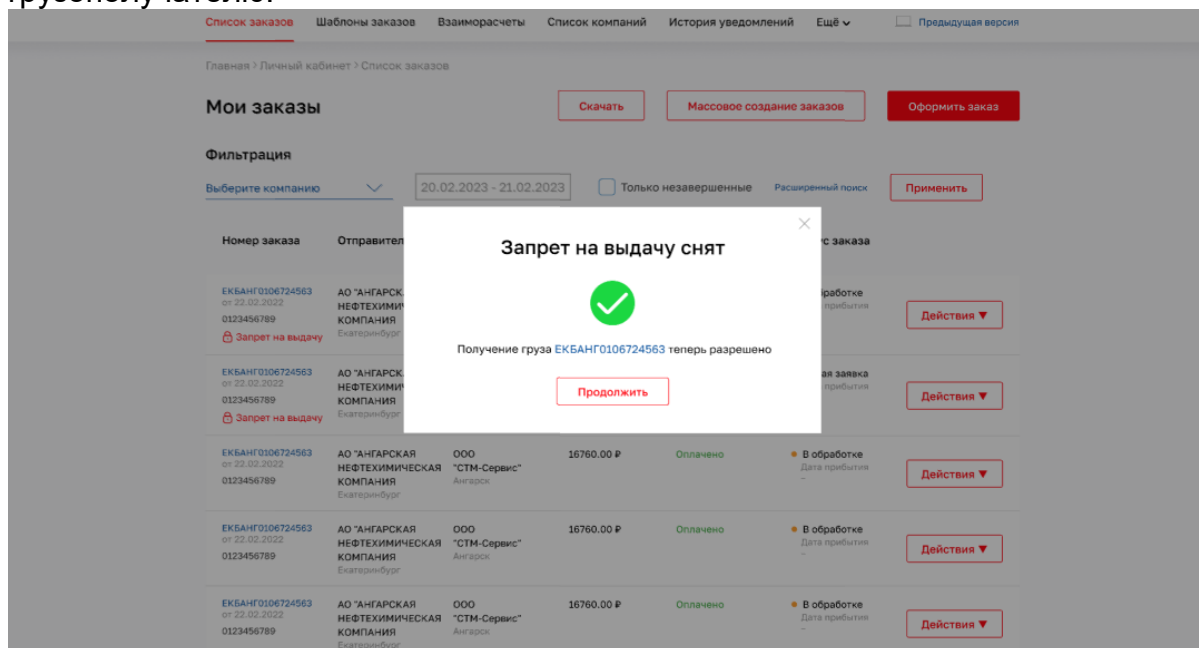
Это действие разрешит получение заказа ЕКСАНГО106724563 стороной получателя. Вы уверены, что хотите снять запрет на выдачу груза?

Снять запрет Отмена

ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789  Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789  Запрет на выдачу	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	Новая заявка Дата прибытия: --	Действия ▾
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾
ЕКСАНГО106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 Р	Оплачено	В обработке Дата прибытия: --	Действия ▾

Предупреждение о снятии запрета на выдачу груза

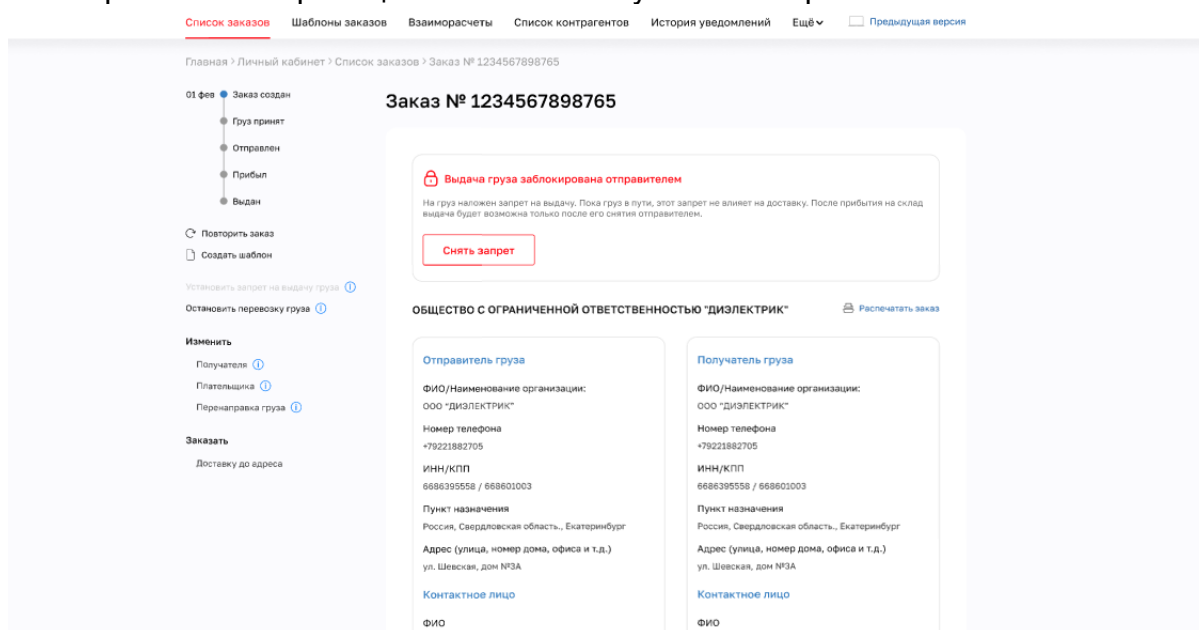
Получите подтверждение о снятии запрета на выдачу груза грузополучателю.



Уведомление о снятии запрета на выдачу груза

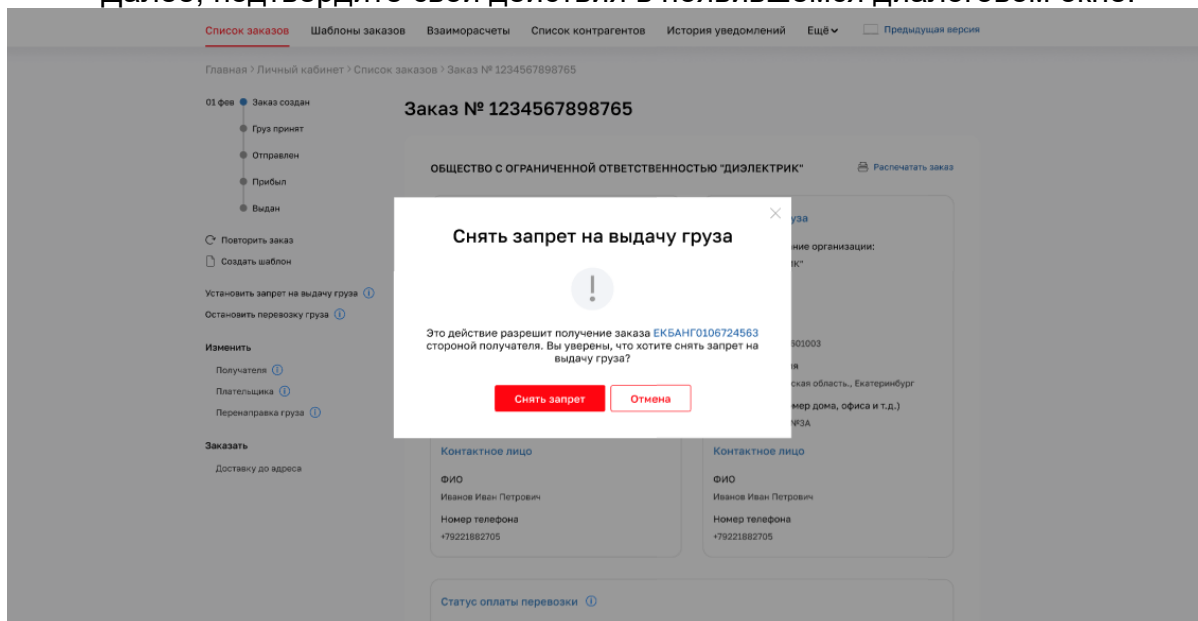
2. Снятие запрета внутри заказа.

Выберите нужный заказ и нажмите на его номер, чтобы войти в него. На открывшейся странице нажмите кнопку Снять запрет.



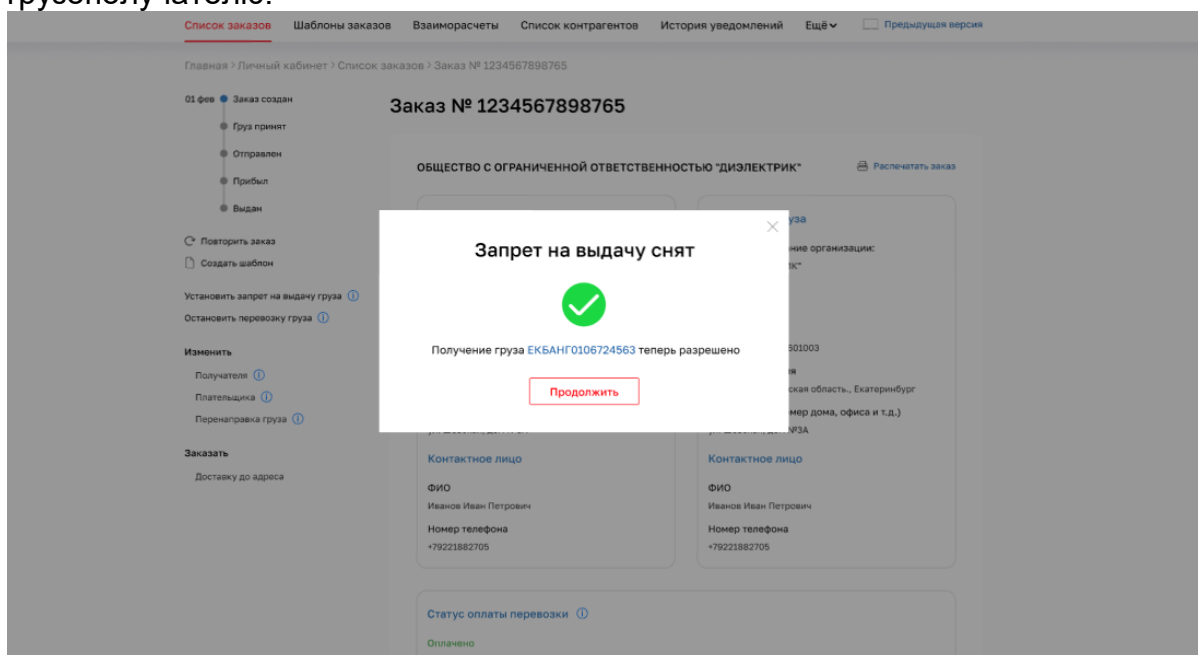
Заказ на грузоперевозку

Далее, подтвердите свои действия в появившемся диалоговом окне.



Предупреждение о снятии запрета на выдачу груза

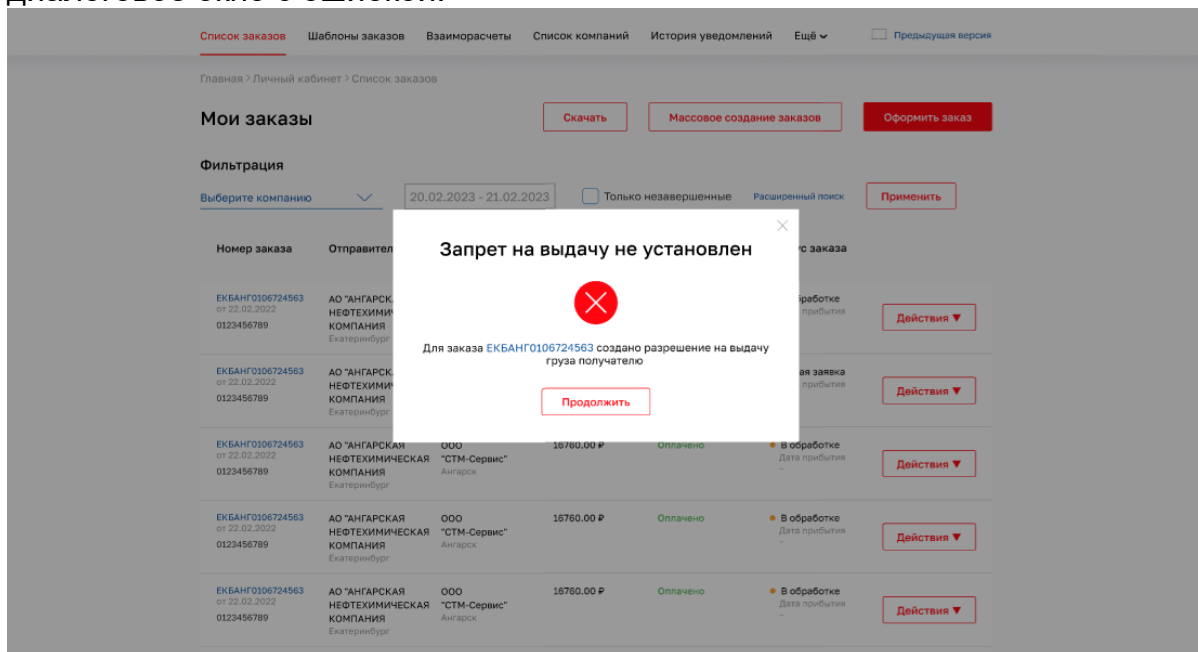
Получите подтверждение о снятии запрета на выдачу груза грузополучателю.



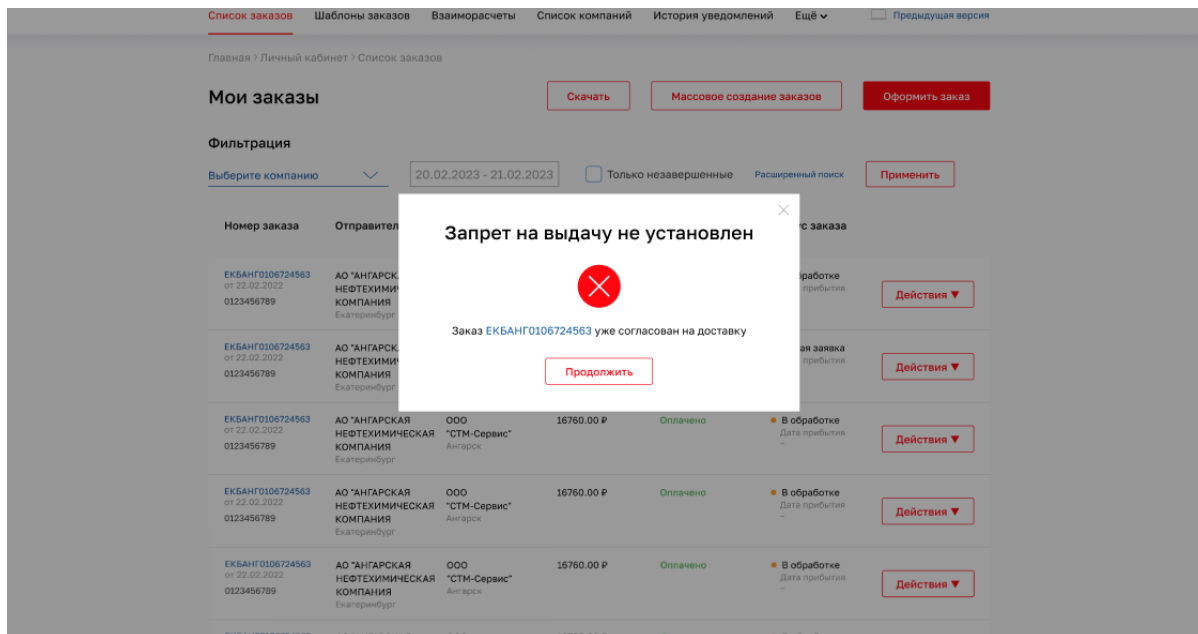
Уведомление о снятии запрета на выдачу груза

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕЛЬЗЯ УСТАНОВИТЬ ЗАПРЕТ НА ВЫДАЧУ ГРУЗА?

Просим обратить внимание, что функция доступна, если груз еще не выдан получателю и не назначен на доставку до адреса в городе получения. При попытке установить запрет при таких условиях у вас появится диалоговое окно с ошибкой.



Уведомление о наличии разрешения на выдачу груза



Уведомление о наличии согласования на выдачу груза