

Инструкция по использованию

запрета на выдачу груза

Личный кабинет

Установка зарета на выдачу груза

Снятие запрета на выдачу груза

В каких случаях нельзя установить запрет на выдачу груза?

УСТАНОВКА ЗАПРЕТА НА ВЫДАЧУ ГРУЗА

В разделе Список заказов ГО (грузоотправители) могут использовать функцию запрета на выдачу. Данный функционал позволяет заблокировать выдачу/доставку клиенту ГП (грузополучателю).

Для того, чтобы по определенному заказу установить такой запрет необходимо в Списке заказов выбрать нужную грузоперевозку и установить запрет одним из двух способов:

- Напротив заказа нажать на кнопку **Действия** и выбрать пункт Установить запрет на выдачу.

Список заказов

Мои заказы

Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Не оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▲
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● Новая заявка Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼

Список заказов

После этого система попросит подтвердить ваше действие и при его получении установит запрет на выдачу, о чём появится соответствующее уведомление.

Список заказов

Мои заказы

Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Установить запрет на выдачу груза

Получатель не сможет забрать груз ЕКБАНГ0106724563, пока вы не снимите запрет. Снять запрет можно в любое время.

Установить запрет Отмена

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия	Действия ▼

Предупреждение об установлении запрета на выдачу

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы

Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Отправитель	Запрет на выдачу установлен			Статус заказа
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	 Для груза ЕКБАНГ0106724563 действует запрет на выдачу. Вы можете снять запрет в любое время.			<input type="checkbox"/> В работе Дата прибытия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	<input type="checkbox"/> Продолжить			<input type="checkbox"/> В заявке Дата прибытия Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск,	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск,	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск,	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск,	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия Действия ▾

Уведомление об установлении запрета на выдачу

Установленный запрет на выдачу будет отображаться под номером заказа до его отмены.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы

Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	Отправитель поставил запрет на выдачу груза получателю. Пока груз на логистике, этот запрет никак не влияет на перевозку. Когда груз прибудет на склад, выдача будет возможна только после снятия запрета отправителем.		16760.00 ₽	Не оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия	<input type="checkbox"/> Снять запрет на выдачу
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	Инструкция	Екатеринбург	16760.00 ₽	Оплачено	<input checked="" type="checkbox"/> Новая заявка Дата прибытия	<input type="checkbox"/> Повторить заказ <input type="checkbox"/> Создать шаблон <input type="checkbox"/> Печать документов <input type="checkbox"/> Удалить заказ
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия	<input type="checkbox"/> Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия	<input type="checkbox"/> Действия ▾
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	<input type="checkbox"/> В обработке Дата прибытия	<input type="checkbox"/> Действия ▾

Установленный запрет на выдачу

2. В списке заказов выбрать нужный заказ и нажать на номер для того, чтобы войти в саму грузоперевозку. С левой стороны вы увидите опцию Установить запрет на выдачу груза, которую необходимо выбрать.

Заказ № 1234567898765

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИЭЛЕКТРИК"

Отправитель груза

ФИО/Наименование организации:
ооо "ДИЭЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения

Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шефская, дом №3А

Получатель груза

ФИО/Наименование организации:
ооо "ДИЭЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения

Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шефская, дом №3А

Статус оплаты перевозки

Оплачено

Запрет на выдачу внутри заказа

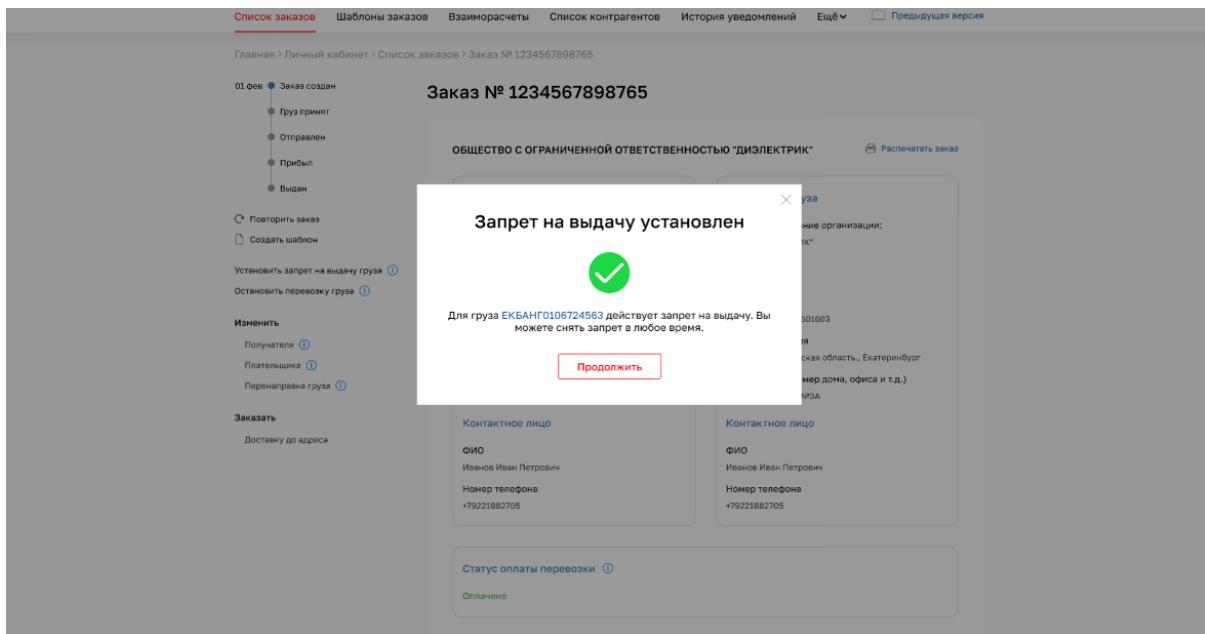
После этого система попросит подтвердить ваше действие и при его получении установит запрет на выдачу, о чём появится уведомление.

Установить запрет на выдачу груза

Получатель не сможет забрать груз ЕКБАНГ0106724563, пока вы не снимете запрет. Снять запрет можно в любое время.

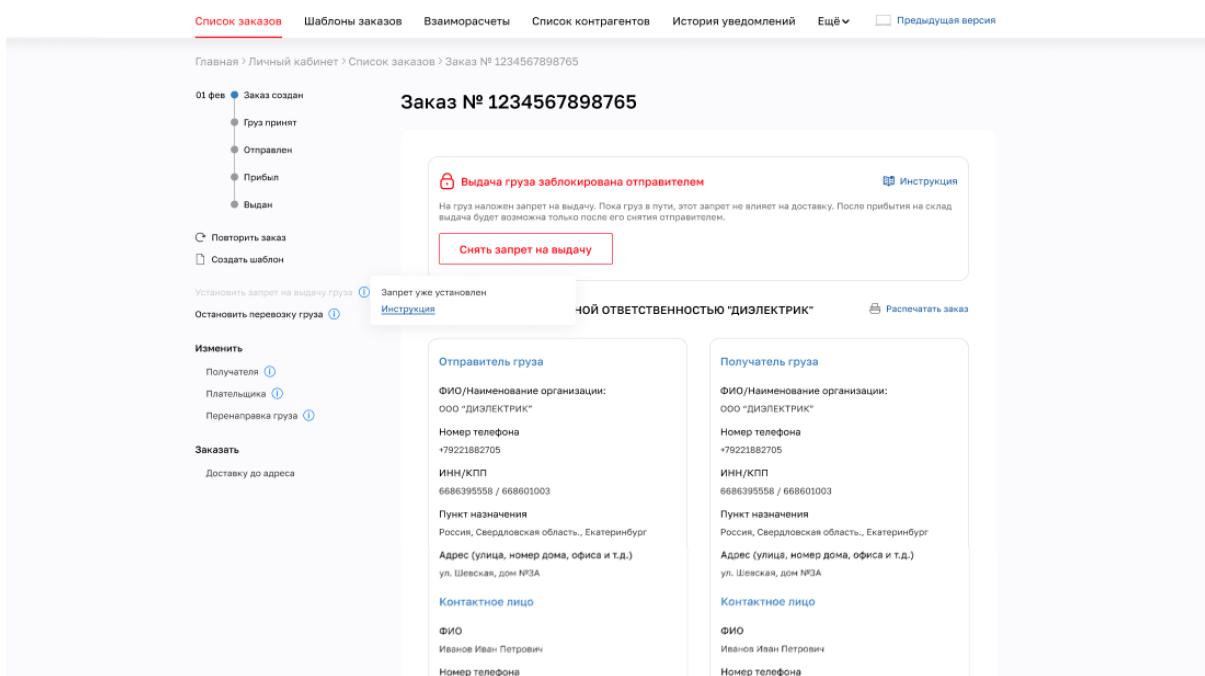
Установить запрет **Отмена**

Предупреждение об установлении запрета на выдачу



Уведомление об установлении запрета на выдачу

Внутри заказа запрет на выдачу будет выглядеть так:



Установленный запрет на выдачу внутри заказа

Кроме указанных способов установления запрета на выдачу груза, такую отметку также может проставить Оператор непосредственно при оформлении заказа. Данная отметка устанавливается только при наличии письменного заявления от грузоотправителя (ГО).

Физическое лицо — подаёт заявление лично в офисе с указанием данных и подписью.

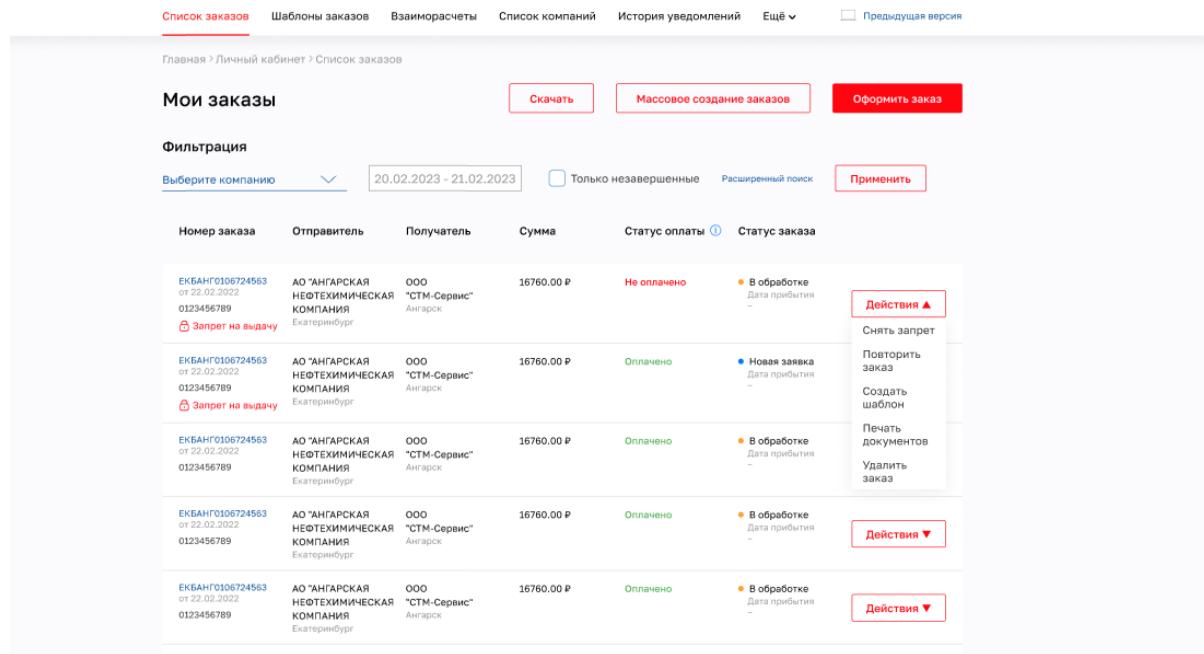
Юридическое лицо — направляет заявление на официальном бланке с подписью уполномоченного лица и печатью (по email или в офисе, ЭДО).

СНЯТИЕ ЗАПРЕТА НА ВЫДАЧУ ГРУЗА

Запрет на выдачу груза также можно убрать в любой момент повторив действия по инструкции и нажав опцию Снять запрет на выдачу груза.

1. Снятие запрета в списке заказов.

Нажать на Действия напротив заказа с Установленным запретом на выдачу и нажать Снять запрет.



Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё ▾ Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы

Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

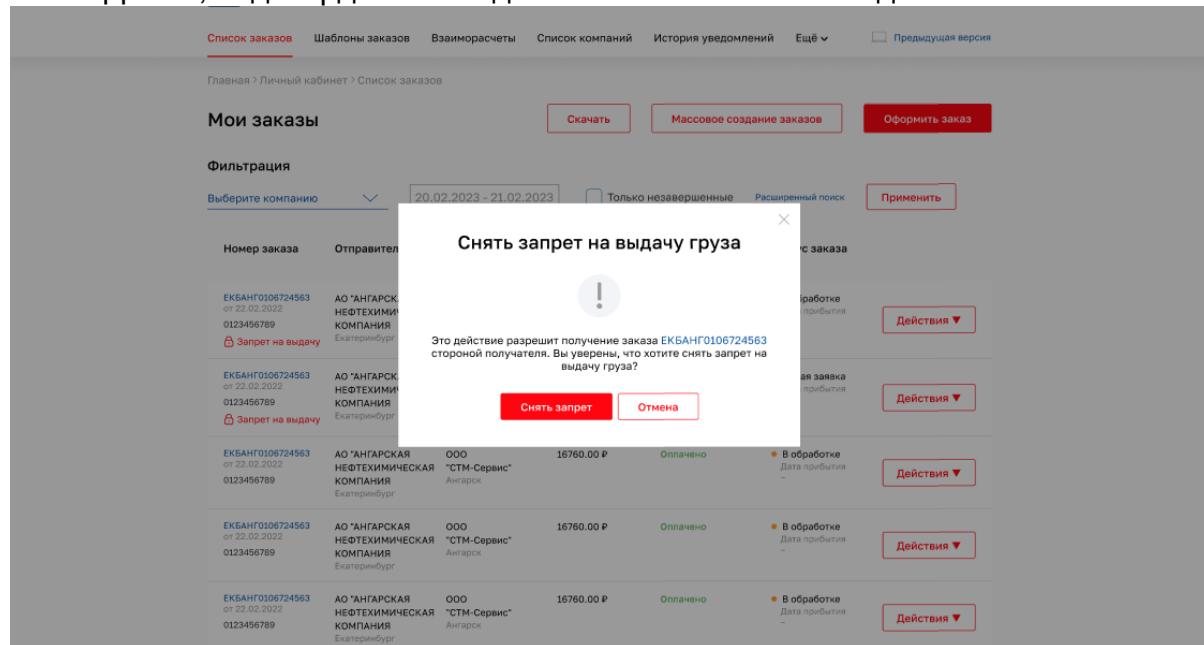
Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Отправитель	Получатель	Сумма	Статус оплаты	Статус заказа	Действия
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Не оплачено	● В обработке Дата прибытия -	Действия ▲
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● Новая заявка Дата прибытия -	Повторить заказ
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия -	Создать шаблон
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия -	Печать документов
ЕКБАНГ0106724563 от 22.02.2022 0123456789	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ Екатеринбург	ООО "СТМ-Сервис" Ангарск	16760.00 ₽	Оплачено	● В обработке Дата прибытия -	Удалить заказ

Список заказов

Далее, подтвердите свои действия в появившемся диалоговом окне.



Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё ▾ Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы

Скачать Массовое создание заказов Оформить заказ

Фильтрация

Выберите компанию 20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Снять запрет на выдачу груза

Это действие разрешит получение заказа ЕКБАНГ0106724563 стороной получателя. Вы уверены, что хотите снять запрет на выдачу груза?

Снять запрет Отмена

С заказа

● В обработке
Дата прибытия - Действия ▼

● Новая заявка
Дата прибытия - Действия ▼

● В обработке
Дата прибытия - Действия ▼

● В обработке
Дата прибытия - Действия ▼

● В обработке
Дата прибытия - Действия ▼

Предупреждение о снятии запрета на выдачу груза

Получите подтверждение о снятии запрета на выдачу груза грузополучателю.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений Ещё Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов

Мои заказы

Фильтрация

Выберите компанию

20.02.2023 - 21.02.2023 Только незавершенные Расширенный поиск Применить

Номер заказа	Оправител	Запрет на выдачу снят		Действия
EKBNNG0106724563 от 22.02.2022 0123456789 	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	Получение груза EKBNNG0106724563 теперь разрешено		
EKBNNG0106724563 от 22.02.2022 0123456789 	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	Продолжить	Заявка на выдачу	
EKBNNG0106724563 от 22.02.2022 0123456789 	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	16760.00 ₽	Оплачено	
EKBNNG0106724563 от 22.02.2022 0123456789 	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	16760.00 ₽	Оплачено	
EKBNNG0106724563 от 22.02.2022 0123456789 	АО "АНГАРСКАЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ" Екатеринбург	16760.00 ₽	Оплачено	

Уведомление о снятии запрета на выдачу груза

2. Снятие запрета внутри заказа.

Выберите нужный заказ и нажмите на его номер, чтобы войти в него. На открывшейся странице нажмите кнопку Снять запрет.

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список контрагентов История уведомлений Ещё Предыдущая версия

Главная > Личный кабинет > Список заказов > Заказ № 1234567898765

01 фев Заказ создан

Груз принят

Отправлен

Прибыл

Выдан

Повторить заказ Создать шаблон

Установить запрет на выдачу груза

Остановить перевозку груза

Заказ № 1234567898765

Выдача груза заблокирована отправителем

На груз наложен запрет на выдачу. Пока груз в пути, этот запрет не влияет на доставку. После прибытия на склад выдача будет возможна только после его снятия отправителем.

Снять запрет

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИЭЛЕКТРИК"

Изменить

Получателя Платильщика Перенаправка груза

Заказать Доставку до адреса

Отправитель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЭЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668601003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шевцова, дом №3А

Контактное лицо

ФИО

Получатель груза

ФИО/Наименование организации:
ООО "ДИЭЛЕКТРИК"

Номер телефона
+79221882705

ИНН/КПП
6686395558 / 668602003

Пункт назначения
Россия, Свердловская область., Екатеринбург

Адрес (улица, номер дома, офиса и т.д.)
ул. Шевцова, дом №3А

Контактное лицо

ФИО

Заказ на грузоперевозку

Далее, подтвердите свои действия в появившемся диалоговом окне.

Снять запрет на выдачу груза

Это действие разрешит получение заказа **EKBNHG0106724563** стороной получателя. Вы уверены, что хотите снять запрет на выдачу груза?

Снять запрет **Отмена**

Предупреждение о снятии запрета на выдачу груза

Получите подтверждение о снятии запрета на выдачу груза грузополучателю.

Запрет на выдачу снят

Получение груза **EKBNHG0106724563** теперь разрешено

Продолжить

Уведомление о снятии запрета на выдачу груза

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕЛЬЗЯ УСТАНОВИТЬ ЗАПРЕТ НА ВЫДАЧУ ГРУЗА?

Просим обратить внимание, что функция доступна, если груз еще не выдан получателю и не назначен на доставку до адреса в городе получения. При попытке установить запрет при таких условиях у вас появится диалоговое окно с ошибкой.

The screenshot shows a list of five orders. The third order, EKBN-0106724563, has a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the text: "Запрет на выдачу не установлен" (Delivery ban not set), "Для заказа EKBN-0106724563 создано разрешение на выдачу груза получателю" (Delivery permission has been created for the recipient for order EKBN-0106724563), and a red "Продолжить" (Continue) button. The rest of the page shows the order details: number, date, sender, receiver, amount, payment status, and delivery status.

Уведомление о наличии разрешения на выдачу груза

The screenshot shows a list of five orders. The third order, EKBN-0106724563, has a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the text: "Запрет на выдачу не установлен" (Delivery ban not set), "Заказ EKBN-0106724563 уже согласован на доставку" (Order EKBN-0106724563 has already been approved for delivery), and a red "Продолжить" (Continue) button. The rest of the page shows the order details: number, date, sender, receiver, amount, payment status, and delivery status.

Уведомление о наличии согласования на выдачу груза