

Инструкция по регистрации, входу и восстановлению доступа

Личный кабинет

Содержание

Начало работы

[Регистрация учетной записи в Личном кабинете](#)

[Вход в учетную запись Личного кабинета](#)

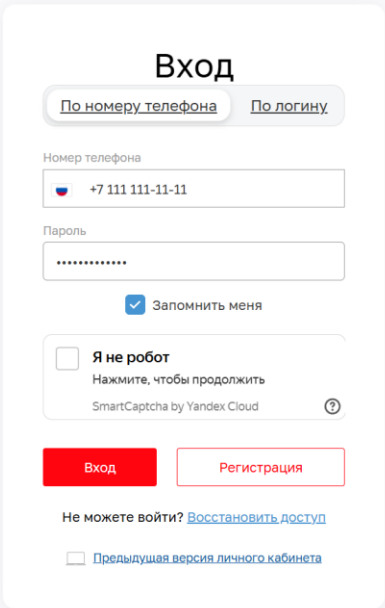
[Восстановление доступа к учетной записи Личного кабинета](#)

Частые вопросы

Начало работы

На главной странице Личного кабинета Вы можете:

- Зарегистрироваться в Личном кабинете
- Войти в свой Личный кабинет с помощью логина или номера телефона
- Восстановить доступ к учетной записи Личного кабинета



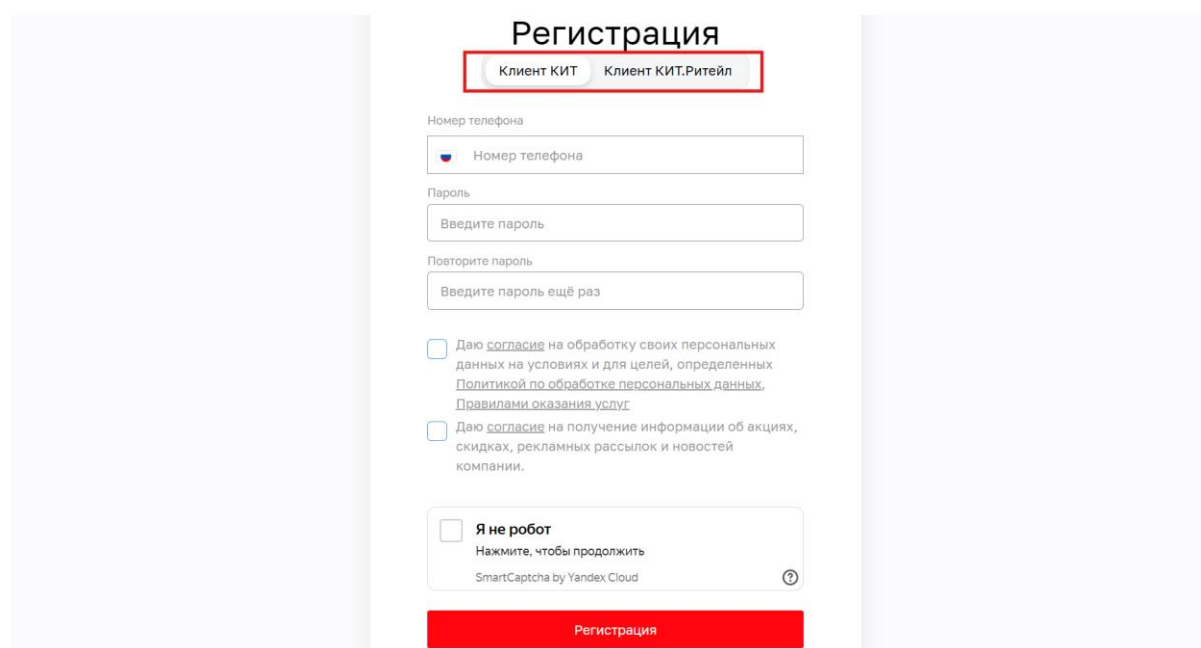
The screenshot shows a login form titled "Вход" (Login). At the top, there are two tabs: "По номеру телефона" (By phone number) and "По логину" (By login). Below the tabs, there is a field for "Номер телефона" (Phone number) with a Russian flag icon and the text "+7 111 111-11-11". Below that is a "Пароль" (Password) field with masked characters. A checkbox labeled "Запомнить меня" (Remember me) is checked. Below the password field is a "Я не робот" (I am not a robot) checkbox, which is unchecked. Below this is a SmartCaptcha by Yandex Cloud. At the bottom, there are two buttons: "Вход" (Login) in red and "Регистрация" (Registration) in red. Below the buttons, there is a link "Не можете войти? Восстановить доступ" (Can't log in? Recover access) and a checkbox "Предыдущая версия личного кабинета" (Previous version of the personal account).

Главная страница Личного кабинета

Регистрация учетной записи в Личном кабинете

Для регистрации учетной записи в Личном кабинете необходимо указать номер телефона, придумать пароль, подтвердить его, дать свое согласие на обработку своих персональных данных/получение информационных рассылок и пройти капчу. Далее нажать кнопку «Регистрация». Вы также можете активировать параметр и зарегистрироваться как «Клиент [КИТ.Ритейл](#)».

После этого для завершения регистрации необходимо добавить профиль. На выбор предоставляется три типа профилей: юридическое лицо, ИП и Физическое лицо.



The screenshot shows a registration form titled "Регистрация". At the top, there are two tabs: "Клиент КИТ" (selected) and "Клиент КИТ.Ритейл". The form includes the following fields and elements:

- Номер телефона:** A text input field with a placeholder "Номер телефона" and a small flag icon on the left.
- Пароль:** A text input field with a placeholder "Введите пароль".
- Повторите пароль:** A text input field with a placeholder "Введите пароль ещё раз".
- Consent checkboxes:**
 - ☐ Даю согласие на обработку своих персональных данных на условиях и для целей, определенных Политикой по обработке персональных данных, Правилами оказания услуг.
 - ☐ Даю согласие на получение информации об акциях, скидках, рекламных рассылках и новостей компании.
- SmartCaptcha:** A section titled "Я не робот" with a checkbox, the text "Нажмите, чтобы продолжить", and "SmartCaptcha by Yandex Cloud". A help icon (?) is on the right.
- Registration Button:** A large red button at the bottom labeled "Регистрация".

Страница регистрации в Личном кабинете

The screenshot shows a web interface for a 'Личный кабинет' (Personal account). At the top, there is a navigation bar with the 'kit' logo, the text 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', and links: 'ОТСЛЕДИТЬ', 'РАССЧИТАТЬ', 'ОПЛАТИТЬ'. A phone number '8 800 234-56-60' and a user profile 'Денис' are also visible. Below the navigation bar, there are links: 'Список заказов', 'Шаблоны заказов', 'Взаиморасчеты', 'Список компаний' (highlighted), and 'История уведомлений'. The main content area shows a breadcrumb 'Главная > Личный кабинет > Список компаний' and a heading 'Список компаний'. A search bar contains the text 'Введите организационно-правовую форму'. A modal window titled 'Добавить компанию' is open, showing options for 'Юридическое лицо' and 'ИП' (selected), and a link to 'Физическое лицо'. The form includes fields for 'ФИО' (with a sub-field 'Фамилия имя отчество'), 'Страна' (with a dropdown 'Выберите страну'), 'Город' (with a dropdown 'Выберите город'), 'Телефон' (with a sub-field 'Номер телефона'), and 'Email'. A red 'Добавить компанию' button is at the bottom of the modal.

Добавление компании для завершения регистрации

Вход в учетную запись Личного кабинета

Для входа в учетную запись Личного кабинета **по логину** введите логин и пароль учетной записи, зарегистрированной в Личном кабинете, пройдите капчу, а затем нажмите кнопку «Вход».

The screenshot shows a 'Вход' (Login) form. At the top, there are two tabs: 'По номеру телефона' and 'По логину' (selected). The form includes a 'Логин' field with the value 'Ю001002165', a 'Пароль' field with masked characters, and a checked 'Запомнить меня' checkbox. Below these is a 'Я не робот' checkbox with a SmartCaptcha by Yandex Cloud widget. At the bottom, there are two red buttons: 'Вход' and 'Регистрация'. Below the buttons, there is a link 'Не можете войти? Восстановить доступ' and a checkbox 'Предыдущая версия личного кабинета'.

Вход по логину

Для входа в учетную запись Личного кабинета **по номеру телефона** введите номер телефона и пароль учетной записи, зарегистрированной в Личном кабинете, а затем нажмите кнопку «Вход».

Вход

[По номеру телефона](#) [По логину](#)

Номер телефона

+7 111 111-11-11

Пароль

.....

☒ Запомнить меня

☐ Я не робот

Нажмите, чтобы продолжить

SmartCaptcha by Yandex Cloud

[Вход](#) [Регистрация](#)

Не можете войти? [Восстановить доступ](#)

☐ [Предыдущая версия личного кабинета](#)

Вход по номеру телефона

Восстановление доступа к учетной записи Личного кабинета

Для восстановления доступа к учетной записи Личного кабинета необходимо перейти по ссылке «Восстановить доступ» с главной страницы Личного кабинета. После этого в диалоговом окне необходимо указать номер телефона (указанный Вами при регистрации), на который придет временный пароль для восстановления доступа, и нажать кнопку «Восстановить доступ».

The screenshot shows the 'Восстановить доступ' (Restore access) form. At the top, there is a header with the 'kit' logo, 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', and navigation links: 'ОТСЛЕДИТЬ', 'РАССЧИТАТЬ', 'ОПЛАТИТЬ', along with a phone number '8 800 234-59-60'. The form itself has a title 'Восстановить доступ'. Below the title is a field for 'Номер телефона' (Phone number) with a Russian flag icon and the number '+7 909 000-00-00'. There is a checkbox for 'I'm not a robot' and a CAPTCHA image. A red button labeled 'Восстановить доступ' is prominent. Below the button, there is a link 'Вспомнили пароль? Выполнить вход' (Remembered password? Perform login). A small text block states: 'Авторизуясь в личном кабинете вы принимаете условия настоящего соглашения и даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.' At the bottom of the form is a checkbox for 'Предыдущая версия личного кабинета' (Previous version of the personal account). Below the form, there is a section titled 'Как войти или зарегистрироваться в личном кабинете' (How to log in or register in the personal account) with a paragraph of text and a link 'Перейти к инструкции' (Go to instructions).

Восстановления доступа к учетной записи Личного кабинета

Для осуществления входа нажмите «Войти с новым паролем» и введите полученные данные.

The screenshot shows the 'Пароль успешно сброшен' (Password successfully reset) form. The header is identical to the previous form. The form title is 'Пароль успешно сброшен'. Below the title, it says 'Новый пароль для вашего аккаунта отправлен вам SMS по номеру +7***18-23' (New password for your account sent to you via SMS to the number +7***18-23) with a link 'Изменить номер' (Change number). A red button labeled 'Войти с новым паролем' (Log in with new password) is prominent. Below the button, the same text block about terms and conditions is present. At the bottom of the form is a checkbox for 'Предыдущая версия личного кабинета' (Previous version of the personal account). Below the form, the same section 'Как войти или зарегистрироваться в личном кабинете' (How to log in or register in the personal account) is present with the same text and link 'Перейти к инструкции' (Go to instructions).

Сброс пароля

В случае если ваш номер телефона не использовался для регистрации личного кабинета или указан неверно, выйдет оповещение о необходимости проверки правильности номера.

The screenshot shows the 'Восстановить доступ' (Restore access) form. At the top, there's a header with the 'kit' logo, 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', and navigation links: 'ОТСЛЕДИТЬ', 'РАССЧИТАТЬ', 'ОПЛАТИТЬ'. A phone number '8 800 234-59-60' is in the top right. The form itself has a title 'Восстановить доступ'. Below it, a field for 'Номер телефона' (Phone number) contains '+7 909 000-00-00'. A red error message states: 'Профиля с таким номером нет в базе. Пожалуйста проверьте правильность введенного номера или напишите в службу поддержки'. There's a checkbox 'I'm not a robot' and a 'НАСТРОЙКА' (Settings) button. A red 'Восстановить доступ' button is at the bottom. Below the button, it says 'Вспомнили пароль? Выполните вход'. At the very bottom, there's a section 'Как войти или зарегистрироваться в личном кабинете' with a link 'Перейти к инструкции'.

Ошибка в указании номера ЛК

После входа в учетную запись Личного кабинета с использованием временного пароля необходимо указать новый пароль в настройках профиля и нажать кнопку «Сохранить».

The screenshot shows the 'Изменить пароль' (Change password) form. The background is a dark grey sidebar with the 'kit' logo, 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', and navigation links: 'ОТСЛЕДИТЬ', 'РАССЧИТАТЬ', 'ОПЛАТИТЬ'. A phone number '8 800 234-59-60' and a user profile 'Денис' are in the top right. The sidebar menu includes 'Список заказов', 'Шаблоны заказов', 'Взаиморасчеты', 'Список компаний', 'История уведомлений', 'Главная > Личный кабинет > Личная информация', 'Личная информация', and 'Настройка уведомлений'. The form is a white modal with a title 'Изменить пароль'. It has three input fields: 'Старый пароль' (Old password), 'Новый пароль' (New password), and 'Повторите новый пароль' (Repeat new password). Each field has a 'show/hide' icon. A red 'Сохранить' (Save) button is at the bottom.

Смена пароля

Частые вопросы:

- **Как восстановить доступ к личному кабинету если забыл пароль или пароль стал недействительным по каким-то причинам?**

Ответ. Пароль можно восстановить следующим образом:

1. На экране входа <https://cabinet-new.tk-kit.com/login> нажмите кнопку «Восстановить доступ» (в нижней части экрана).
2. Выберите флаг и телефонный код вашей страны (Россия стоит по умолчанию), введите номер телефона, привязанный к Личному кабинету.
3. Вы получите СМС* с временным паролем, пароль содержит 6 цифр и идет после "/".
4. На странице входа "по номеру телефона" <https://cabinet-new.tk-kit.ru/login> (шаг назад от восстановления), выберите флаг страны, введите телефон и пароль из СМС (пароль рекомендуем вводить вручную, во избежание копирования лишних символов)
5. После входа система предложит сменить пароль:
 - в поле «Старый пароль» укажите временный пароль из СМС
 - затем придумайте и введите новый пароль.

*примечание. Если ранее вы регистрировали личный кабинет на городской номер либо вы пользуетесь операторами телефонной связи другой страны, то временный пароль будет направлен вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Если сомневаетесь в актуальности адреса или не помните какой адрес вносили, то вы всегда можете обратиться в нашу службу поддержки [на сайте](#), где вам обязательно помогут.

- **На адрес электронной почты не приходят коды для подтверждения профиля. Что мне делать?**

Ответ. В первую очередь нужно проверить верно ли прикрепился ваш адрес электронной почты в наших внутренних системах. Для этого необходимо обратиться в нашу службу поддержки [на сайте](#) либо по телефону контактного центра 8 800 234-59-60.

После того, как вы убедитесь в актуальности вносимых данных для решения проблемы с получением кода подтверждения при добавлении компании, пожалуйста, выполните следующие шаги:

- 1.Перейти в личный кабинет в раздел "Список компаний"
- 2.Нажать "Удалить" напротив текущего профиля компании
- 3.Нажать "Добавить компанию" и выбрать ЮЛ/ИП/ФЛ
- 4.Внести всю необходимую и актуальную информацию (email)
- 5.После этого нажать "Добавить" и получить код подтверждения на почту
- 6.Ввести код на сайте.

В случае, если указанные действия уже были выполнены ранее, необходимо повторить их после ознакомления с данной инструкцией.

- **Можно ли после регистрации создать несколько профилей компаний? У нас несколько ЮЛ.**

Ответ. Да, вы всегда можете добавить дополнительные профили во вкладке «Список компаний» личного кабинета, путем нажатия кнопки «Добавить компанию» и заполнения формы добавления данных. Каждый профиль компании требует подтверждения прав через направление кода на адрес электронной почты. Если у вас возникнут проблемы с получением кода, обратитесь к пункту 1 частых вопросов или направьте обращение в службу поддержки на сайте.