

Инструкция по регистрации, входу и восстановлению доступа

Личный кабинет

Содержание

Начало работы

[Регистрация учетной записи в Личном кабинете](#)

[Вход в учетную запись Личного кабинета](#)

[Восстановление доступа к учетной записи Личного кабинета](#)

Частые вопросы

Начало работы

На главной странице Личного кабинета Вы можете:

- Зарегистрироваться в Личном кабинете
- Войти в свой Личный кабинет с помощью логина или номера телефона
- Восстановить доступ к учетной записи Личного кабинета

Главная страница Личного кабинета

Регистрация учетной записи в Личном кабинете

Для регистрации учетной записи в Личном кабинете необходимо указать номер телефона, придумать пароль, подтвердить его, дать свое согласие на обработку своих персональных данных/получение информационных рассылок и пройти капчу. Далее нажать кнопку «Регистрация». Вы также можете активировать параметр и зарегистрироваться как «Клиент [КИТ.Ритейл](#)».

После этого для завершения регистрации необходимо добавить профиль. На выбор предоставляется три типа профилей: юридическое лицо, ИП и Физическое лицо.

Регистрация

Клиент КИТ Клиент КИТ.Ритейл

Номер телефона

Номер телефона

Пароль

Введите пароль

Повторите пароль

Введите пароль ещё раз

Даю согласие на обработку своих персональных данных на условиях и для целей, определенных Политикой по обработке персональных данных, Правилами оказания услуг

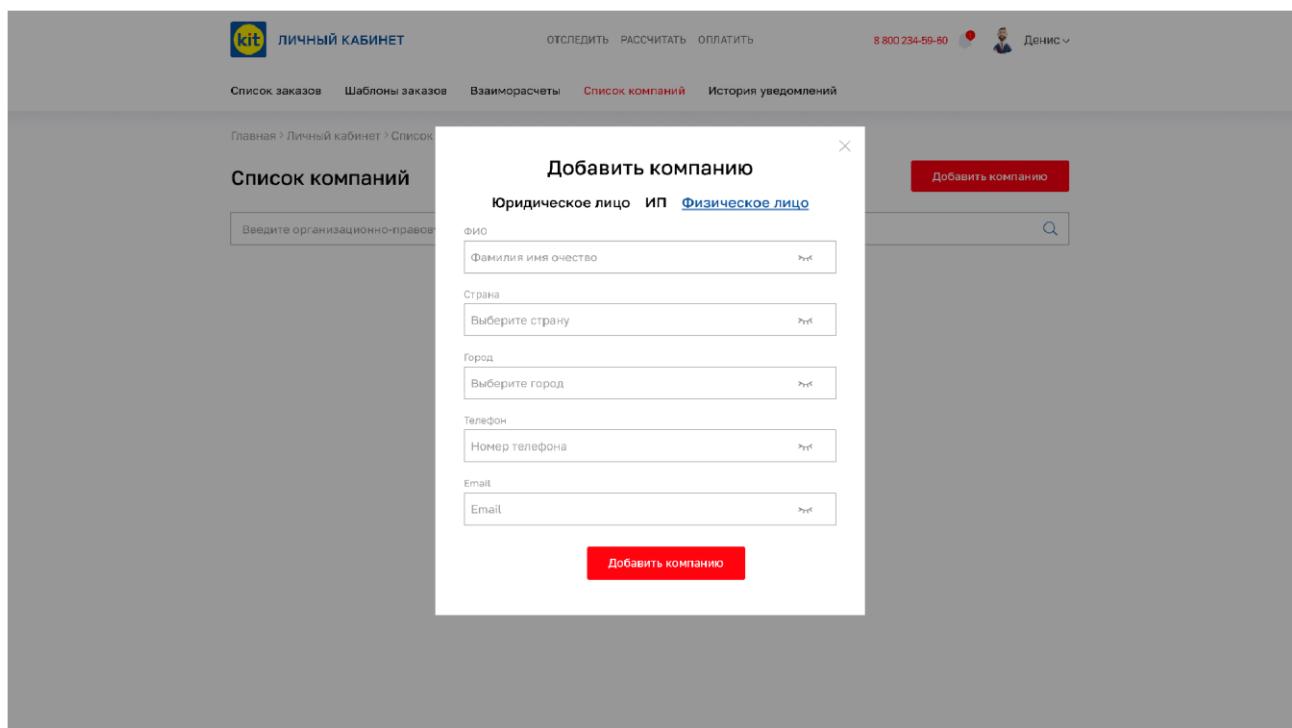
Даю согласие на получение информации об акциях, скидках, рекламных рассылок и новостей компаний.

Я не робот
Нажмите, чтобы продолжить

SmartCaptcha by Yandex Cloud

Регистрация

Страница регистрации в Личном кабинете



Добавление компании для завершения регистрации

Вход в учетную запись Личного кабинета

Для входа в учетную запись Личного кабинета **по логину** введите логин и пароль учетной записи, зарегистрированной в Личном кабинете, пройдите капчу, а затем нажмите кнопку «Вход».

Вход по логину

Для входа в учетную запись Личного кабинета **по номеру телефона** введите номер телефона и пароль учетной записи, зарегистрированной в Личном кабинете, а затем нажмите кнопку «Вход».

Вход

[По номеру телефона](#) [По логину](#)

Номер телефона
+7 111 111-11-11

Пароль

Запомнить меня

Я не робот
Нажмите, чтобы продолжить

SmartCaptcha by Yandex Cloud [?](#)

[Вход](#) [Регистрация](#)

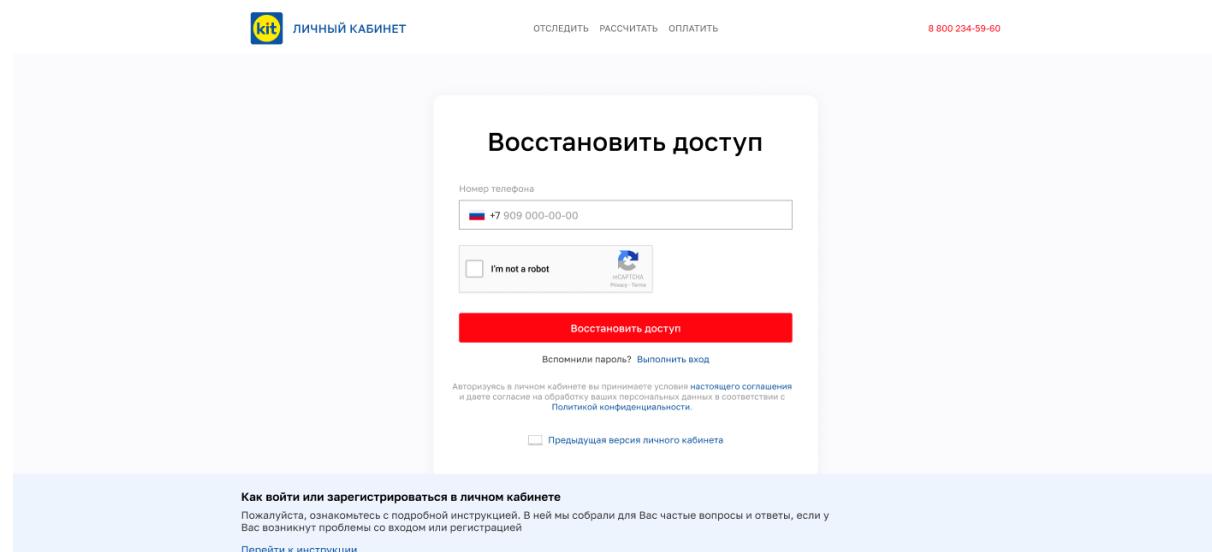
Не можете войти? [Восстановить доступ](#)

[Предыдущая версия личного кабинета](#)

Вход по номеру телефона

Восстановление доступа к учетной записи Личного кабинета

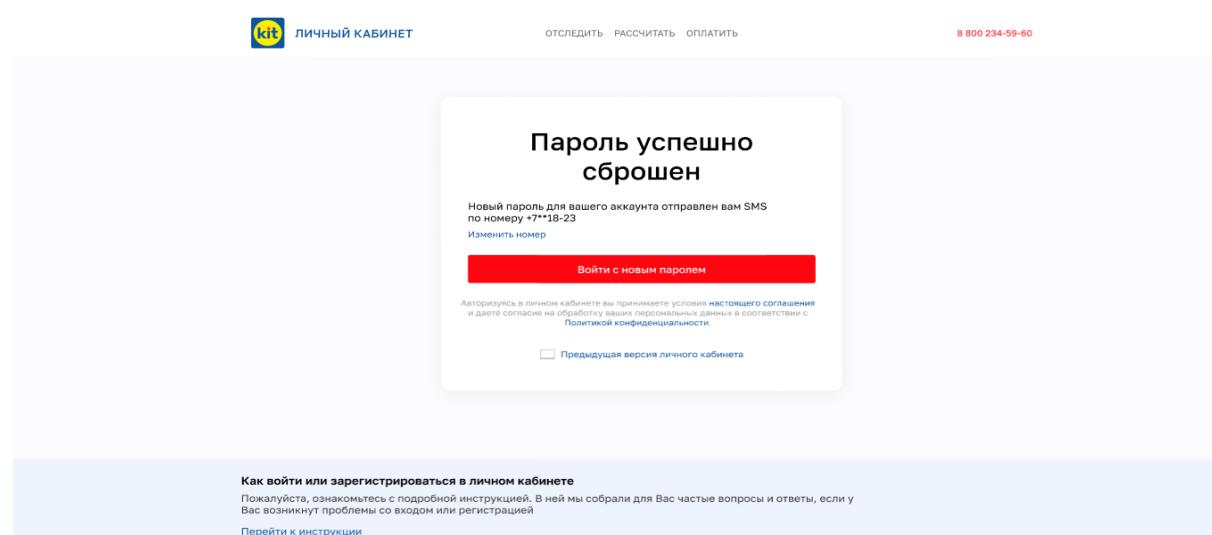
Для восстановления доступа к учетной записи Личного кабинета необходимо перейти по ссылке «Восстановить доступ» с главной страницы Личного кабинета. После этого в диалоговом окне необходимо указать номер телефона (указанный Вами при регистрации), на который придет временный пароль для восстановления доступа, и нажать кнопку «Восстановить доступ».



The screenshot shows a 'Recover access' dialog box. At the top, it says 'Восстановить доступ'. Below that is a field for 'Номер телефона' (Phone number) containing '+7 909 000-00-00'. There is a 'I'm not a robot' checkbox followed by a reCAPTCHA box. A large red button labeled 'Восстановить доступ' (Recover access) is at the bottom. Below the dialog, a note says 'Авторизуясь в личном кабинете вы принимаете условия [настоящего соглашения](#) и даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#)'. A link 'Предыдущая версия личного кабинета' is also present.

Восстановления доступа к учетной записи Личного кабинета

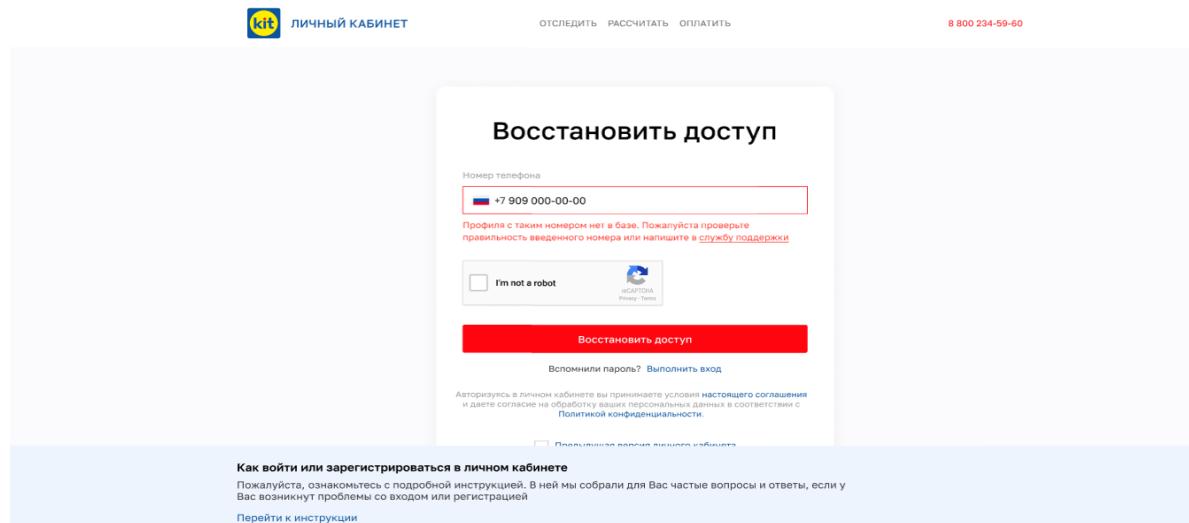
Для осуществления входа нажмите «Войти с новым паролем» и введите полученные данные.



The screenshot shows a 'Password successfully reset' dialog box. It says 'Пароль успешно сброшен'. Below that, it says 'Новый пароль для вашего аккаунта отправлен вам SMS по номеру +7*18-23'. A 'Изменить номер' (Change number) link is available. A large red button labeled 'Войти с новым паролем' (Log in with new password) is at the bottom. Below the dialog, a note says 'Авторизуясь в личном кабинете вы принимаете условия [настоящего соглашения](#) и даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#)'. A link 'Предыдущая версия личного кабинета' is also present.

Сброс пароля

В случае если ваш номер телефона не использовался для регистрации личного кабинета или указан неверно, выйдет оповещение о необходимости проверки правильности номера.



Личный Кабинет

ОТСЛЕДИТЬ РАССЧИТАТЬ ОПЛАТИТЬ 8 800 234-59-60

Восстановить доступ

Номер телефона
+7 909 000-00-00

Профиль с таким номером нет в базе. Пожалуйста проверьте правильность введенного номера или напишите в службу поддержки

I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy Terms

Восстановить доступ

Вспомнили пароль? Выполнить вход

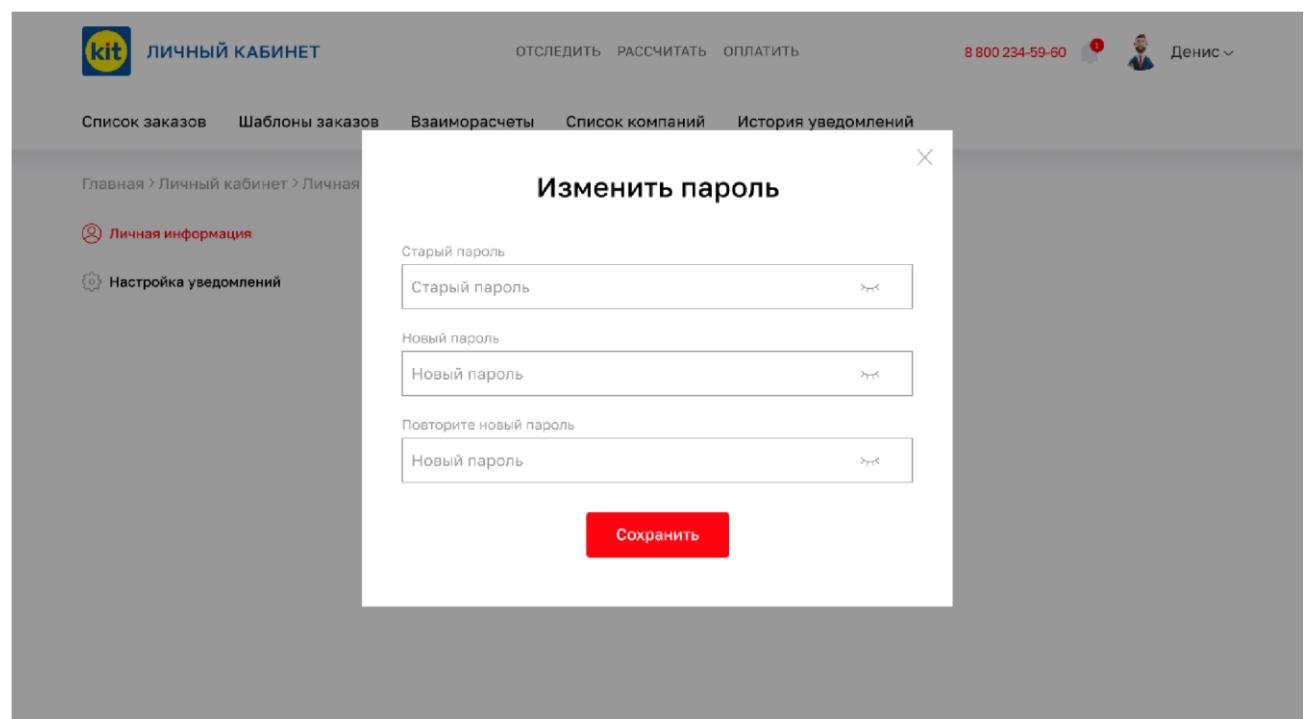
Авторизуясь в личном кабинете вы принимаете условия настоящего соглашения и даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Как войти или зарегистрироваться в личном кабинете
Пожалуйста, ознакомьтесь с подробной инструкцией. В ней мы собрали для Вас частые вопросы и ответы, если у Вас возникнут проблемы со входом или регистрацией

[Перейти к инструкции](#)

Ошибка в указании номера ЛК

После входа в учетную запись Личного кабинета с использованием временного пароля необходимо указать новый пароль в настройках профиля и нажать кнопку «Сохранить».



Личный Кабинет

ОТСЛЕДИТЬ РАСЧИТАТЬ ОПЛАТИТЬ 8 800 234-59-60 Денис

Список заказов Шаблоны заказов Взаиморасчеты Список компаний История уведомлений

Главная > Личный кабинет > Личная информация

Личная информация

Настройка уведомлений

Изменить пароль

Старый пароль
Новый пароль
Повторите новый пароль

Сохранить

Смена пароля

Частые вопросы:

- **Как восстановить доступ к личному кабинету если забыл пароль или пароль стал недействительным по каким-то причинам?**

Ответ. Пароль можно восстановить следующим образом:

1. На экране входа <https://cabinet-new.tk-kit.com/login> нажмите кнопку «Восстановить доступ» (в нижней части экрана).
2. Выберите флаг и телефонный код вашей страны (Россия стоит по умолчанию), введите номер телефона, привязанный к Личному кабинету.
3. Вы получите СМС* с временным паролем, пароль содержит 6 цифр и идет после "/".
4. На странице входа "по номеру телефона" <https://cabinet-new.tk-kit.ru/login> (шаг назад от восстановления), выберите флаг страны, введите телефон и пароль из СМС (пароль рекомендуем вводить вручную, во избежание копирования лишних символов)
5. После входа система предложит сменить пароль:
 - в поле «Старый пароль» укажите временный пароль из СМС
 - затем придумайте и введите новый пароль.

*примечание. Если ранее вы регистрировали личный кабинет на городской номер либо вы пользуетесь операторами телефонной связи другой страны, то временный пароль будет направлен вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Если сомневаетесь в актуальности адреса или не помните какой адрес вносили, то вы всегда можете обратиться в нашу службу поддержки [на сайте](#), где вам обязательно помогут.

- **На адрес электронной почты не приходят коды для подтверждения профиля. Что мне делать?**

Ответ. В первую очередь нужно проверить верно ли прикрепился ваш адрес электронной почты в наших внутренних системах. Для этого необходимо обратиться в нашу службу поддержки [на сайте](#) либо по телефону контактного цента 8 800 234-59-60.

После того, как вы убедитесь в актуальности вносимых данных для решения проблемы с получением кода подтверждения при добавлении компании, пожалуйста, выполните следующие шаги:

- 1.Перейти в личный кабинет в раздел "Список компаний"
- 2.Нажать "Удалить" напротив текущего профиля компании
- 3.Нажать "Добавить компанию" и выбрать ЮЛ/ИП/ФЛ
- 4.Внести всю необходимую и актуальную информацию (email)
- 5.После этого нажать "Добавить" и получить код подтверждения на почту
- 6.Ввести код на сайте.

В случае, если указанные действия уже были выполнены ранее, необходимо повторить их после ознакомления с данной инструкцией.

- **Можно ли после регистрации создать несколько профилей компаний? У нас несколько ЮЛ.**

Ответ. Да, вы всегда можете добавить дополнительные профили во вкладке «Список компаний» личного кабинета, путем нажатия кнопки «Добавить компанию» и заполнения формы добавления данных. Каждый профиль компании требует подтверждения прав через направление кода на адрес электронной почты. Если у вас возникнут проблемы с получением кода, обратитесь к пункту 1 частых вопросов или направьте обращение в службу поддержки на сайте.