

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор ООО «КИТ.ТК»
«22» июля 2026 г.
М.М. Попов



Правила оказания транспортно – экспедиционных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях настоящих Правил оказания транспортно – экспедиционных услуг (далее – «Правила ТЭУ») заключаются Договоры оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее - «Договор ТЭУ»), между ООО «КИТ.ТК» (далее - «Экспедитор») и юридическими или физическими лицами (в т.ч. индивидуальными предпринимателями) (далее - «Клиент»), с другой стороны.

1.2. Договор ТЭУ включает в себя настоящие Правила, Рекомендации по исполнению договора, иные приложения к Правилам и экспедиторские документы, которые подписываются и выдаются в подтверждение заключения Договора ТЭУ.

1.3. Настоящие Правила применяются при заключении Договоров ТЭУ на указанных в них общих условиях и не допускают оговорок или иных условий.

1.4. На условиях настоящих Правил Экспедитором заключаются Договоры ТЭУ исключительно по экспедированию грузов, соответствующим всем приведенным ниже условиям:

1.4.1. грузов с объявлением их ценности Клиентом (экспедирование грузов по объявленной ценности) в пределах, не превышающей их действительную стоимость, но в любом случае не более чем:

- 100 000 (Сто тысяч) рублей за весь груз по одному экспедиторскому документу, перевозимому для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением клиентом предпринимательской деятельности;

- 1 000 000 (Один миллион) рублей за весь груз по одному экспедиторскому документу, перевозимому для осуществления предпринимательской деятельности;

1.4.2. грузов, организация страхования которых поручена Экспедитору Клиентом (условия организации страхования грузов и тарифы размещены на официальном сайте Экспедитора);

1.4.3. грузов, не относящихся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ к следующим категориям:

- опасные грузы, крупногабаритные грузы; грузы, оборот которых ограничен или запрещен; грузы, хранение и перевозка которых требует специальных разрешений или контроля за перемещением, а также соблюдения специальных условий перевозки;

1.4.4. грузов, хранение и транспортировка которых допускается в условиях температуры окружающей среды на протяжении всего времени экспедирования и соблюдения температурного режима, в отношении которых не требуется;

1.4.5. грузов, общая ценность которых от одного Клиента для перевозки в одном ТС не превышает 3 000 000 (Три миллиона) рублей;

1.5. Перечень перевозимых грузов на условиях настоящих Правил, а также сами Правила, Экспедитор вправе изменять путём размещения соответствующей информации на своём официальном сайте. В отношении груза, принятого к экспедированию до внесения изменений в настоящие Правила, не применяются новые условия экспедирования.

1.6. Настоящими Правилами устанавливаются необходимые для исполнения Договоров ТЭУ определения терминов в том значении, как они определены ниже.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. Договор ТЭУ – соглашение, в рамках которого Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой генерального груза в места назначения, в которых имеются Терминалы Экспедитора, а Клиент обязуется оплатить услуги и компенсировать Экспедитору расходы, связанные с перевозкой генерального груза. Экспедитор, в случае согласования с Клиентом в экспедиторских документах перевозчика (согласованный перевозчик) и иных лиц, непосредственно выполняющих перевозку груза или иные услуги, выполняет функции агента Клиента.

2.2. Общие условия – публичная оферта Экспедитора, содержащая предложение заключить Договор ТЭУ на условиях настоящих Правил, путем безоговорочного присоединения к ним. Общие условия не могут содержать оговорки и изменения Клиента.

2.3. Индивидуальные условия – отдельные (специальные) условия экспедирования, которые согласованы сторонами в письменной форме в виде отдельного документа (договора ТЭУ на специальных условиях). Индивидуальные условия, по которым стороны достигли соглашения, имеют большую силу в той части, в которой были изменены Общие условия. Индивидуальные условия могут содержать оговорки или изменения Клиента, принятые Экспедитором в протоколе разногласий.

2.4. Существенные условия Договора ТЭУ – условия о ценности груза, страховании груза, маршруте перевозки, характере и свойствах груза, составе услуг экспедирования и их стоимости, о Клиенте и уполномоченных им лицах (если таковые имеются).

2.5. Оговорка Клиента – любое письменное указание Клиента о намерении Клиента заключить Договор на иных условиях, чем те, что изложены в настоящих Правилах. Оговорка Клиента признается отказом от Общих условий (оферты) и в то же время новой офертой Клиента Экспедитору заключить договор на индивидуальных условиях.

2.6. Клиент – (а) грузоотправитель или (б) грузополучатель, либо (в) третье лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

2.7. Плательщик – Клиент или иное лицо, принявшее на себя обязанность оплатить услуги Экспедитора. Клиент вправе указать в экспедиторских документах лицо (путем проставления отметки «в пользу указанного лица»), к которому, при условии оплаты им услуг экспедитора, передаются все права и обязанности по заключенному Договору в том объеме, который существует на момент оплаты услуг Экспедитора. К передаче Договора

(ст. 392.3 ГК РФ) применяются правила об уступке требования (ст. 382 ГК РФ) и о переводе долга (ст. 391 ГК РФ).

2.8. Согласованный перевозчик – лицо, согласованное (указанное) сторонами в экспедиторском или ином письменном документе, в качестве непосредственного исполнителя Договора ТЭУ.

2.9. Экспедитор – организатор перевозки генерального груза, непосредственно исполняющий договор (в случае, когда от своего имени выдал экспедиторскую расписку, в которой отсутствует Согласованный перевозчик), либо выступающий в качестве агента Клиента (когда в экспедиторских документах имеется указание на лицо, непосредственно исполняющее договор – Согласованный перевозчик).

2.10. Грузоотправитель – Клиент или уполномоченное им лицо (представитель Клиента), передавшее груз к перевозке.

2.11. Грузополучатель – Клиент или уполномоченное им на получение груза у экспедитора лицо (представитель Клиента).

2.12. Официальный сайт Экспедитора -<https://tk-kit.com>

2.13. Общие Тарифы/расценки – тарифы и расценки, указанные на официальном сайте Экспедитора, действительные при акцепте Правил ТЭУ.

2.14. Объявленная ценность груза – стоимость груза, указанная Клиентом или его представителем в экспедиторском документе. Объявленная ценность не может превышать действительной стоимости груза. В случае наступления повреждения или утраты груза, принятого к экспедированию с объявленной ценностью, Клиент обязан подтвердить стоимость поврежденного или утраченного груза документально (ст. 15 и 1064 ГК РФ), в пределах его объявленной ценности. Стороны согласовали, что если Клиент не предоставит документы, подтверждающие стоимость поврежденного/утраченного груза, то размер ущерба определяется исходя из стоимости 100 руб. за 1 (Один) кг. утраченного (поврежденного) груза.

2.15. Действительная ценность груза – стоимость груза, указанная в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, определенной на основании отчета оценщика (эксперта/специалиста). Экспедитор принимает в качестве документов, подтверждающих ценность груза, оригиналы документов или надлежащим образом их заверенные копии. Документы с датой составления позднее 3 (Трёх) месяцев до даты передачи груза к экспедированию не являются для Экспедитора достаточными для подтверждения действительной стоимости груза.

2.16. Генеральный груз — это штучные грузы (товары и продукция), в том числе тарно-штучные грузы, перевозка которых осуществляется в упаковке (таре). Перевозка генерального груза не требует соблюдения температурного режима, такой груз не является скоропортящимся продуктом питания; предметом, который по своему характеру или упаковке может представлять опасность для Экспедитора, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы и транспорт; грузом, представляющим художественную или историческую ценность, антикварными вещами, а также валютой, валютными ценностями, денежными знаками и ценными бумагами, не является грузом, ограниченным или запрещенным в обороте, либо грузом в отношении которого действуют какие-либо ограничительные меры. Далее «Генеральный груз» именуется «груз».

2.17. Характер груза – это набор определенных параметров, определяющих тип и вид груза (например: скоропортящийся груз; груз, требующий соблюдения температурного режима и пр.).

2.18. Свойства груза - это физико-химические характеристики грузов (например: хрупкость, токсичность, гигроскопичность, распыляемость, смерзаемость, спекаемость; способность к самовозгоранию, окислению и пр.).

2.19. Терминал Экспедитора (далее – «Терминал») – Пункт, по адресу которого осуществляется приём груза, его хранение, подготовка к экспедированию и выдача вне зависимости от того, является ли этот пункт собственным или Экспедитор заключил соглашение об его использовании с третьим лицом (субконтрактором).

2.20. Коллекция груза – вывоз (забор) груза с адреса, указанного Клиентом до ближайшего Терминала Экспедитора. Территория, на которой осуществляется коллекция и каким конкретным Терминалом Экспедитора, указывается на официальном сайте.

2.21. Доставка груза – перевозка и вручение груза с адреса ближайшего Терминала Экспедитора до адреса, указанного Клиентом.

2.22. Субконтракторы – юридические лица и индивидуальные предприниматели, в том числе Согласованные перевозчики, привлекаемые Экспедитором по его заказу для оказания услуг/работ, связанных с экспедированием грузов (перевозка, коллекция грузов, хранение, доставка грузов и прочие услуги/работы). Указание на субконтрактора в экспедиторских документах, подписанных Клиентом и Экспедитором, а также на выполняемую субконтрактором услугу/работу означает, что права, обязанности и ответственность по указанной услуге/работе возникают непосредственно у субконтрактора, а Экспедитор в этой части услуг/работ выступает в качестве информационного посредника и посредника в расчётах (агента Клиента).

2.23. Подработка груза – услуги по приведению груза, а также его упаковки или тары в состояние безопасное для его транспортировки и хранения.

2.24. Технология «сборный груз» – способ перевозки, который предполагает размещение груза Клиента в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Клиентов; возможность перегрузки груза (в т.ч. его разделение) в процессе перевозки, без дополнительного уведомления Клиента (при осуществлении услуг по забору и/или доставке груза, перегрузка производится в обязательном порядке).

2.25. Услуги, связанные с перевозкой генерального груза/сопутствующие услуги - маркировка и подработка груза, оформление необходимых документов, погрузочно-разгрузочные работы, обработка и дополнительное затаривание груза, организация хранения груза, страхования и таможенного оформления грузов.

2.26. Защитная транспортная тара (далее – «ЗТТ») - обрешетка, паллетный борт (сборный или индивидуальный), паллеты и иные средства крепления груза) выполняется Экспедитором с целью защиты груза Клиента от взаимодействия с грузом третьих лиц при организации перевозки. ЗТТ является многооборотной и возвратной, в связи с этим, после оказания услуг по организации перевозки груза, подлежит возврату Экспедитору. ЗТТ может быть разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Клиенту.

2.27. Заказ – Поручение экспедитору и (или) Экспедиторская расписка, в которых Сторонами согласованы существенные условия конкретной перевозки сборного груза.

2.28. Cargo unit- грузовое место, представляющее собой груз, подготовленный для выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.

2.29. Overpack - транспортный пакет - укрупненная грузовая единица, сформированная из нескольких грузовых единиц с применением тары и упаковки, подготовленная для выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.

2.30. Идентификация Клиента - совокупность мероприятий по установлению определенных ФЗ от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" сведений о клиентах, их представителях, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

2.31. Упрощенная идентификация - проводится в отношении физических лиц и сводится к установлению фамилии, имени, отчества (если имеется), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности сведений.

2.32. Рекомендации по исполнению договора— Рекомендации и условия, которых стороны обязуются придерживаться при исполнении Договора ТЭУ, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.33. Надлежащее извещение (уведомление) – участники договора (грузоотправитель, грузополучатель, плательщик) считаются извещенными надлежащим образом (получившими сообщение о факте прибытия груза, о начале периода платного хранения и др.), если Экспедитор располагает сведениями о получении адресатом сообщения или иными доказательствами получения участниками договора соответствующего сообщения.

Участники договора также считаются извещенными надлежащим образом Экспедитором, со дня, следующего за днем наступления одного из следующих событий:

- 1) экспедитором отправлено Смс-сообщение или сообщение в мессенджер на номер телефона, указанный в экспедиторском документе;
- 2) экспедитор совершил 2 (Две) попытки дозвониться до участника договора, но ответа на звонок не последовало;
- 3) размещение экспедитором соответствующей информации в личном кабинете Клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой генерального груза с объявленной ценностью по технологии "сборный груз" в места назначения, в которых имеются Терминалы Экспедитора, а Клиент обязуется оплатить услуги и компенсировать Экспедитору расходы, связанные с перевозкой генерального груза.

3.1.1. К экспедированию, на условиях настоящего Договора, принимается генеральные грузы типа *cargounit* и *overpack*, который может формироваться как Клиентом так и Экспедитором.

3.2. Клиент вправе в экспедиторском или ином документе указать лицо в пользу которого передается договор, либо сделать указание об оставлении его за собой. Если Клиент не указал иное, то Клиент дает согласие на передачу договора Грузополучателю. Грузополучатель, принимая договор, подписывает бланк экспедиторской расписки – экземпляр грузополучателя, в котором принимает условия настоящих правил, а также подтверждает сведения о грузе, содержащиеся в экспедиторской расписке, в т.ч. о его ценности. С момента подписания экспедиторской расписки – экземпляра грузополучателя, Грузополучателю передаются все права и обязанности по заключенному Договору в том объеме, который существует на момент совершения сделки. К передаче Договора (ст. 392.3 ГК РФ) применяются правила об уступке требования (ст. 382 ГК РФ) и о переводе долга (ст. 391 ГК РФ). Подписание Грузополучателем Экспедиторской расписки – экземпляра грузополучателя, является сделкой по передаче Договора. Таким образом права и обязанности Клиента переходят к

Грузополучателю, который становится Клиентом. Возможна последующая передача договора.

3.3. Заверения Клиента:

3.3.1. Клиент настоящим заверяет Экспедитора о том, что он уведомил участников Договора ТЭУ (в т.ч. Грузополучателя), а также любых других лиц, имеющих интерес в сохранении груза, об условиях экспедирования, в т.ч., но не ограничиваясь, о стоимости услуг экспедитора, об упаковке (таре) в которой следует груз, об объявленной ценности груза и получил от всех участников согласие с условиями Договора (Заказа). Клиент заверяет, что уполномочил участников договора (в частности грузоотправителя) совершать юридические и фактические действия от своего имени, в т.ч. согласовывать вид упаковки, дополнительную упаковку, затаривание груза, объявить ценность груза.

3.3.2. Клиент заверяет, что передаваемый экспедитору груз не является Грузом, запрещенным к перевозке любым видом транспорта или ограниченным в обороте в соответствии с законодательством РФ, не относится к грузам, в отношении которых действуют специальные экономические меры или иные запреты, в т.ч., запрет или ограничения на вывоз за пределы территории Российской Федерации и (или) ввоз на территорию Российской Федерации, а также заверяет, что в сопроводительных документах или декларации на груз указаны верные сведения о грузе, а, в случае их несоответствия, Клиент возместит экспедитору убытки, в т.ч. связанные с задержанием (простоем) ТС на границе таможенными органами.

3.3.3. Клиент осознает, что экспедитор полагается на заверения, данные в п. 3.3.1. и 3.3.2. настоящих правил и понимает, что в случаях их недействительности, либо недостоверности экспедитор не заключил бы с ним Договор на общих условиях. В этой связи Клиент поручается урегулировать все претензии со стороны заинтересованных лиц (Грузополучатель или иное лицо, имеющее интерес в сохранении груза), связанные с применением выбранной Клиентом или грузоотправителем упаковки или несоответствием объявленной Клиентом ценности груза ожиданиям заинтересованных лиц самостоятельно и за свой счет. Клиент обязуется компенсировать Экспедитору убытки, вызванные недостоверностью заверений (в т.ч. оплату перевозчику за простой, возможные административные или иные штрафы) и уплатить штраф (штрафную неустойку) в размере разницы между указанной Клиентом стоимостью груза и стоимостью груза, указанной в требовании (претензии или иски) заинтересованного лица.

3.4. Груз принимается к экспедированию и выдаётся Грузополучателю только при условии идентификации участника договора. До завершения идентификации Экспедитор вправе не принимать груз к экспедированию и не выдавать его.

3.5. Экспедитор принимает груз, подготовленный к перевозке, в соответствии с "ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования". В случае, если груз не подготовлен к перевозке, Экспедитор, на условиях настоящих Правил и за счёт клиента, осуществляет подготовку груза Клиента к экспедированию.

3.6. В случае наступления повреждения или утраты груза Клиент обязан подтвердить стоимость поврежденного или утраченного груза документально (ст. 15 и 1064 ГК РФ), в пределах его объявленной ценности. Стороны согласовали, что если Клиент не предоставит документы, подтверждающие стоимость поврежденного/утраченного груза, то размер ущерба определяется исходя из стоимости 100 руб. за 1 (Один) кг. утраченного (поврежденного) груза.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТЬ СТОРОН

4.1. Права Экспедитора:

4.1.1. Самостоятельно выбирать/изменять маршрут перевозки груза от места приемки груза у Грузоотправителя до выдачи груза Грузополучателю в пункте назначения.

4.1.2. Экспедитор вправе требовать предоставления документов, подтверждающих характер и свойства Груза, в том числе путём заполнения декларации о грузе (описи).

4.1.3. Организовать перевозку груза с привлечением субконтракторов и указать в документах лицо, которому Клиенту следует произвести оплату за оказанные услуги. В данном случае надлежащим будет исполнение обязанности по оплате, как Экспедитору, так и третьему лицу, указанному Экспедитором.

4.1.4. Осуществлять фото- и видео-фиксацию груза и отдельных его элементов. Фото/видео материалы, сформированные экспедитором, для сторон будут являться доказательствами, при разрешении спорных ситуаций.

4.1.5. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, несоответствия упаковки характеру и свойствам груза, либо условиям настоящих Правил, Экспедитор вправе:

- приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов, штрафов, убытков на Клиента, либо возратить груз грузоотправителю за счет Клиента, либо в одностороннем порядке, без уведомления Клиента, произвести перерасчет сроков доставки груза; В этом случае Экспедитор вправе требовать возмещения произведенных им расходов и убытков и штраф в размере стоимости услуг экспедитора, указанной в счете.

- Отказаться от Договора ТЭУ или расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке, в том числе и после приемки груза.

4.1.6 Экспедитор имеет право использовать пространство на упаковке Клиента для размещения на ней маркировки, включая собственный логотип и информацию об Экспедиторе, если упаковка не является потребительской и отсутствуют иные ограничения, вытекающие из обычая.

4.1.7. Без уведомления Клиента, произвести перерасчет сроков доставки груза, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств, а также внесения изменений в заказ, включая смену плательщика, адреса места погрузки/выгрузки, Грузополучателя.

4.1.8. Удерживать груз до полной оплаты ему вознаграждения и произведенных им расходов в размере, указанном в счете на оплату, а также расходов на хранение до момента передачи груза Клиенту или грузополучателю. Удержание груза допускается также в случаях, когда права на него были приобретены третьим лицом в то время, когда груз находился во владении Экспедитора.

4.1.9. Экспедитор вправе застраховать груз и указать Клиента или указанное им лицо, имеющее интерес в сохранении груза, в качестве выгодоприобретателя. Клиент, обязан возместить расходы Экспедитора, связанные со страхованием груза. Страхование груза производится Экспедитором от имени и за счет Клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату принятия груза к перевозке. Если Клиент отказался застраховать груз самостоятельно и выразил возражения относительно страхования груза Экспедитором, указав это в Экспедиторском или ином документе, то стоимость перевозки данного груза согласовывается сторонами отдельно, а груз может быть принят к экспедированию только на основании отдельного соглашения.

4.1.10. отказать Клиенту в оказании услуг, в связи с отсутствием возможности оказать услугу на желаемых Клиентом условиях, указанных в Поручении или сообщенных Клиентом при оформлении Экспедиторской расписки.

4.2. Экспедитор обязан:

4.2.1. В специальной зоне на складе осуществить проверку соответствия информации о грузе характеру и свойствам груза, произвести взвешивание и обмер груза, и отнести на Клиента дополнительные расходы, связанные с перевозкой массы и объема груза, не указанных Клиентом.

4.2.2. Обеспечить Клиенту, в т.ч. посредством Официального сайта Экспедитора (через личный кабинет) возможность отслеживания статуса груза.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Согласовать с Экспедитором удобный способ уведомления из предложенных ему Экспедитором.

4.3.2. Получать бесплатно информацию о статусе Груза на официальном сайте Экспедитора.

4.3.3. Стороны согласовали, что Клиент - грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию в течение 3 (Трёх) месяцев со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю, при перевозке в междугородном сообщении.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Передать подготовленный к экспедированию груз на склад Экспедитора в состоянии пригодном для осуществления его измерения, взвешивания, установления иных характеристик, необходимых для безопасной перевозки груза и выполнения экспедитором иных обязанностей, установленных действующим законодательством РФ;

4.4.2. Подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить сохранность груза, безопасность имущества третьих лиц и транспортного средства, перевозящего груз.

4.4.3. Своевременно предоставить Экспедитору:

- документы и полную, точную и достоверную информацию о характере и о свойствах груза, в том числе о наличии в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, об условиях его перевозки;

- иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе номера своих средств связи (мобильный телефон, электронная почта); - документы, необходимые для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора);

4.4.4. Заполнить декларацию о грузе, самостоятельно описывая его свойства, характер, указав в декларации объявленную ценность всего груза и отдельных грузовых мест.

4.4.5. Самостоятельно отслеживать статус груза на сайте экспедитора. Указать действующий номер телефона и (или) адрес электронной почты для связи, почтовый адрес для уведомлений, дополнительно Клиент может указать данные мессенджера (для мгновенного обмена сообщениями). Клиент отвечает за убытки, вызванные предоставлением Экспедитору неполных или недостоверных контактов Грузополучателя и иных лиц, указанных в экспедиторском документе и несет риск неполучения сообщений.

4.4.6. При отправке грузов, следующих в международном направлении, предоставить оригиналы документов на груз, необходимых для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора).

4.4.7. Если стоимость груза или отдельного грузового места превышает указанную в п. 1.4.1 настоящих Правил, то настоящие Правила не применяются и такой груз передается к экспедированию на условиях отдельного соглашения. В таком случае Клиент обязуется предварительно согласовать перевозку груза на специальных условиях с Экспедитором за 3 (Три) дня до передачи груза к экспедированию.

4.4.8. Клиент и лица, присоединившиеся к настоящим правилам, выступающие грузоотправителями (ГО) или грузополучателями (ГП) по экспедиторским распискам, в отношении которых не выполнено условие о сообщении Клиентом достоверных сведений о грузе, что привело к задержанию ТС на границе и вызвало убытки экспедитора, связанные с оплатой простоя ТС, обязуются в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента направления соответствующего требования экспедитора компенсировать ему убытки, связанный с простоем ТС. В случае невыполнения данной обязанности, экспедитор вправе удовлетворить свои требования за счет удержания и последующей реализации любого груза (в порядке установленном для реализации не востребованного груза в настоящих Правилах), следующего Клиенту, ГО или ГП, которые фигурировали в экспедиторской расписке, груз по которой привел к задержанию ТС.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1. В случае отсутствия поручения, выполненного в виде отдельного документа, стороны договорились считать поручением экспедиторскую расписку, заполненную Сторонами на бланке Экспедитора. При исполнении договора стороны исходят из того, что Грузоотправитель и Грузополучатель уполномочены Клиентом действовать в его интересах, в т.ч. согласовывать отдельные условия Договора ТЭУ, согласование которых необходимо для выполнения скорейшей доставки груза.

5.2. По настоящему Договору Экспедитор оказывает услуги, в том числе при получении им Поручения Экспедитору, направленному Клиентом дистанционным способом.

5.3. При осуществлении коллেকции (приёмка груза у Клиента не в месте нахождения Терминала Экспедитора), Экспедитор вправе не приступать к исполнению Договора до согласования всех существенных условий Договора, после проверки груза на Терминале.

5.4. Иные действия по исполнению договора совершаются Экспедитором и Клиентом в соответствии с Рекомендациями по исполнению договора.

6. УСЛОВИЯ ЭКСПЕДИРОВАНИЯ

6.1. Экспедитор принимает груз от грузоотправителя без осмотра и проверки содержимого на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Экспедитор не производит сверку содержимого грузовых мест, пересчет и проверку комплектности отдельных грузовых единиц.

6.2. Дата доставки, указанная в экспедиторском документе или в личном кабинете Клиента, а равно калькуляторе на сайте <https://tk-kit.com/>, является ожидаемой и не признаётся согласованной датой доставки груза.

6.3. Риски, связанные с отсутствием сопроводительных документов на груз или заполненной грузовой декларации, относятся на Клиента, в том числе, связанные с доказываем наименования, характера, свойств и объявленной ценности всего груза или отдельных грузовых мест.

6.4. Груз, переданный к экспедированию, считается однородным (все места считаются идентичными), если в декларации (описи) Клиент не указал ценность отдельных мест. То есть каждый килограмм груза и каждое грузовое место имеет одинаковую ценность. Объявленная ценность груза не может превышать его действительную стоимость.

6.5. В случае выполнения коллекции груза (заборной заявки), груз считается принятым к экспедированию после проверки его на соответствие представленным документам на Терминале.

6.6. Если клиент не обеспечил надлежащую упаковку и тару для груза, то экспедитор вправе:

а) не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором, до приведения упаковки и тары в надлежащее состояние или до согласования стоимости услуг экспедитора по приведению упаковки в соответствие с характером и свойствами груза;

б) принять груз к экспедированию, если Клиент объявил ценность груза в пределах стоимости услуг Экспедитора по экспедированию данного груза, разместив его в кузове транспортного средства таким образом, чтобы он не представлял угрозы для грузов других клиентов. В таком случае стоимость экспедирования груза определяется исходя из трёх следующих габаритных величин: 1) высота – 2.2. м. (постоянная), 2) ширина – 2.4. м. (при ширине груза более 1.5. м.) или исходя из минимально допустимого значения для безопасной перевозки (при ширине груза менее 1.5 м.), 3) глубина – исходя из минимально допустимого значения для безопасной перевозки.

в) не принимать груз к экспедированию и вернуть его Клиенту за счет Клиента.

6.7. По общему правилу, услуги по хранению груза подлежат оплате за каждые полные сутки, в случае нахождения груза на складе в пункте назначения свыше 1 (Одного) дня, считая со дня поступления груза на склад Экспедитора (статус «груз к выдаче») по день фактического получения груза. Более длительный срок бесплатного хранения может быть установлен экспедитором в тарифах для отдельных складов. Тарифы на услуги по хранению расположены на сайте <https://tk-kit.com/>. Стоимость услуг хранения тарифицируется путем произведения трех показателей: количества суток оказания услуг хранения, объема груза в м3, стоимости услуг хранения за одни сутки, указанной в тарифах, если иное не предусмотрено тарифами экспедитора для хранения груза отдельных складах или в отдельных городах; при этом стоимость услуг хранения за одни сутки не может составлять менее минимальной стоимости услуги хранения, указанной в тарифах.

6.8. Экспедитор уведомляет Клиента об истечении срока бесплатного хранения и запрашивает указания о судьбе груза. Если Клиент не даст указаний в течение предельного срока хранения груза в терминале экспедитора, который составляет 30 (Тридцать) календарных дней, то Экспедитор вправе вернуть такой груз грузоотправителю за счет Клиента, утилизировать или реализовать груз по договору купли-продажи исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах взимается за аналогичные товары. При реализации груза, средства, вырученные за реализованный груз, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Клиенту. Клиент также вправе направить экспедитору соответствующее заявление об отказе от груза (односторонняя сделка), которое подписывается в форме отдельного документа в простой письменной форме (ссылка на бланк <https://tk-kit.ru/clients/documents/file-blank-otkaza-ot-gruza--pdf>). В случае получения данного заявления Экспедитор вправе распорядиться грузом до истечения срока, указанного в настоящем пункте.

6.9. Требования по оплате стоимости услуг Экспедитора могут быть удовлетворены из стоимости груза, путем реализации груза по правилам, установленным для реализации

невостребованного груза. Экспедитор вправе утилизировать груз, если реализация груза невозможна или экономически нецелесообразна. Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты оказанных услуг, в т.ч. по хранению и утилизации. Клиент вправе отказаться от права собственности на груз (ст. 226 ГК РФ), направив Экспедитору соответствующее заявление (ст. 155 ГК РФ), с даты такого отказа прекращается начисление платы за хранение.

6.10. Срок перевозки груза по Заказу может быть согласован сторонами («срочная перевозка»). Если такой срок не согласован, то доставка груза осуществляется: а) в городском или пригородном сообщении - в суточный срок; б) в междугородном или международном сообщении - из расчета одни сутки на каждые 300 километров расстояния перевозки. Указанный срок начинает течь со дня передачи груза первому перевозчику (статус «Груз в пути»). За нарушение срока доставки груза Экспедитор несёт ответственность в виде возмещения реального ущерба Клиенту, в размере, не превышающем 80 (Восемьдесят) % стоимости услуги «Перевозка груза», согласованной сторонами в экспедиторском документе. Стоимость услуг Экспедитора по организации доставки груза, в соответствии с ч.3 ст. 7 ФЗ от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", не подлежит возмещению Клиенту, если убытки Клиента возникли по иным причинам, не связанными с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.

6.11. Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за повреждение (порчу) груза, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

6.12. Экспедитор не возмещает Клиенту (Грузоотправителю или Грузополучателю) убытки, причиненные клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции или возникшие по иным основаниям, в виде предъявленной третьим лицом неустойки (в виде штрафа или пени), суммы обеспечительного платежа и любых других финансовых санкций Клиента перед своим контрагентом за несоблюдение условий договора поставки, купли-продажи или иного договора, стороной которого экспедитор не является.

6.13. Стороны пришли к соглашению, что размер ущерба, причиненного Клиенту или иному участнику экспедирования, заинтересованному в сохранении груза, в результате повреждения/утраты/недостачи груза, возникших по обстоятельствам, указанным в п. 10.5.-10.6. настоящего договора, в случае неприменения оснований об освобождении от ответственности экспедитора, определяется из расчета 100 (Сто) рублей за 1 (Один) килограмм фактического веса утраченного (поврежденного) груза. Фактический вес груза определяется на основании поручения экспедитору, экспедиторской расписки.

7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРСКИХ ДОКУМЕНТОВ

7.1. Экспедиторскими документами (ЭД) являются Поручение экспедитору и Экспедиторская расписка. Условия поручения Экспедитору фиксируются в Экспедиторской расписке. Стороны согласовали, что Поручение экспедитору может

отдельно не оформляться. Принятое Экспедитором Поручение, а также подписанная между Клиентом или Грузоотправителем Экспедиторская расписка являются Заказом.

7.2. В Заказе Клиент указывает сведения о грузе, в т.ч. наименование, количество мест, объем, массу, свойства груза. В случае невозможности в момент передачи груза Экспедитору указать сведения об объеме, массе, свойствах груза, Клиент поручает Экспедитору определить точные массу, объем груза, необходимость упаковки, ЗТТ, для занесения данных в Заказ и определения стоимости услуг Экспедитора.

7.3. Если Клиент передал к экспедированию груз в ненадлежащей упаковке или с документами, не соответствующими характеру или свойствам груза, либо документов недостаточно для организации экспедирования груза (перевозка через государственную границу и пр.), то экспедитор принимает груз на хранение на условиях п. 6.7. и 6.8. настоящих Правил ТЭУ и не приступает к выполнению его экспедирования до предоставления необходимых документов. В этом случае услуги по хранению подлежат оплате в случае нахождения груза на складе экспедитора более 24 часов с момента поступления груза на склад Экспедитора в городе отправки по день предоставления необходимых документов или день получения груза Клиентом.

7.4. Стороны согласны на взаимодействие в рамках электронного документооборота, Клиент, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, обязан обеспечить подписание экспедиторских и иных документов с Экспедитором и иными участниками транспортной экспедиции посредством электронного документооборота (ЭДО) с использованием соответствующих электронных подписей.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и (если иное не предусмотрено условиями договора) Экспедиторскими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее «ЭР/ПЭ»). Размер оплаты за Заказы определяется исходя из тарифов и расценок, действующих у Экспедитора на момент принятия Заказа. Исключением является случай, просрочки исполнения обязательства по оплате. В случае просрочки оплаты стоимость услуг пересчитывается и услуги оплачиваются по тарифам, действующим на момент оплаты. В случае если расходы Экспедитора на страхование груза либо финансового риска «страхование срока» в пользу Клиента, оказались меньше согласованных сторонами, то сэкономленная сумма является дополнительным вознаграждением Экспедитора. Размер вознаграждения за услуги по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора.

8.2. Тарифы размещаются на сайте <https://tk-kit.com/> в разделе «Тарифы» и определяют размер оплаты, исходя из маршрута перевозки, веса, объема, габаритных размеров груза, стоимости дополнительных услуг и др. Указанные в настоящем пункте характеристики груза, Экспедитор вправе проверить в месте его назначения. В случае расхождений в весе, объеме, габаритных размерах груза, стороны согласовали считать верными характеристики, определенные в результате проверки в городе назначения груза. Результат проверки оформляется соответствующим актом, с участием грузополучателя (его представителя).

8.3. Экспедитор оставляет за собой право отступать от указаний Клиента, при необходимости оказания дополнительных услуг, в случаях, связанных с дополнительными и/или непредвиденными затратами, о которых Экспедитор при должной осмотрительности не мог знать при приемке груза от Грузоотправителя.

8.4. Оплата счета производится до выдачи груза Грузополучателю. Экспедитор вправе приостановить исполнение своих обязанностей при отсутствии оплаты.

8.5. После прохождения Клиентом процедуры идентификации в системе Экспедитора выдача груза такому Клиенту может осуществляться путем направления кода аутентификации (ПИН-кода) по контактному номеру телефона.

При получении груза Грузополучатель предъявляет Экспедитору номер экспедиторской расписки, номер мобильного телефона Грузополучателя и код аутентификации.

Лицо признается надлежащим Грузополучателем при одновременном выполнении следующих условий:

- Установлен факт отправления кода аутентификации Грузополучателю;
- Экспедитору предъявлен код аутентификации;
- Отправленный код аутентификации совпадает с предъявленным кодом аутентификации.

Стороны установили, что при выполнении вышеуказанных условий не требуется дополнительной проверки документов, удостоверяющих личность Грузополучателя.

Клиент заверяет Экспедитора, что предоставил актуальную информацию. В случае изменения информации Клиент обязуется предоставить актуальную информацию Экспедитору одним из способов, указанных в п. 9.5 настоящих Правил.

Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность кода аутентификации и несёт ответственность за последствия его передачи третьим лицам. Клиент уведомлен, что Грузополучатель должен самостоятельно обеспечивать защиту используемого мобильного телефона и иных устройств, содержащих информацию о грузе, в том числе кода аутентификации, электронную почту, мессенджеры от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, и подтверждает, что ему известно существенное значение данных фактов для надлежащего исполнения договора со стороны Экспедитора.

8.6. В случае, если у Клиента перед экспедитором возникнут обязательства по выплате неустоек (штрафов) или обязательства по возмещению вреда, Экспедитор вправе удержать суммы по этим обязательствам из денег, поступивших на расчетный счет Экспедитора в качестве оплаты услуг экспедитора или из аванса за будущие услуги. В таком случае денежные средства засчитываются в счет погашения неустойки или убытков независимо от назначения платежа, которое указано Клиентом.

8.7. В случаях, предусмотренных п. 7.2 Правил ТЭУ, стоимость услуг определяется Экспедитором. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие информации о конечной стоимости услуг, поскольку в настоящих Правилах и информации, размещенной на официальном сайте, содержится способ определения стоимости каждой услуги, необходимой для надлежащего исполнения Заказа, с которым Клиент был ознакомлен и выразил своё согласие на определение стоимости Заказа Экспедитором.

8.8. Если грузополучатель отказался от груза, а равно не совершил действий по его получению или плательщик не подтвердил свое обязательство по оплате услуг экспедитора, то лицом, обязанным оплатить услуги экспедитора и распорядиться грузом, является (а) Клиент, если он дал поручение экспедитору забрать груз и предоставил данные участников перевозки, а при отсутствии поручения (б) грузоотправитель, как лицо, заключившее договор транспортной экспедиции.

8.9. Стороны согласовали, что оплаченные услуги по хранению груза и иные услуги Экспедитора считаются принятыми, по истечении 3 (Трёх) рабочих дней с момента оплаты услуг экспедитора, либо взыскания их в рамках исполнительного производства, либо списания денежных средств в счет оплаты услуг экспедитора по инкассо или иным способом. Исключением являются случаи, когда стороны согласовали формирование, подписание и направление актов конкретным способом в отдельном документе (согласования способа принятия услуг). В случае согласования способа принятия услуг

акты оказания услуг считаются принятыми без возражений, а услуги оказанными по истечении 3 (Трёх) рабочих дней с момента направления актов согласованным сторонами способом.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЯ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

9.1. Клиент уведомлен, что обработка персональных данных осуществляется Экспедитором в целях исполнения договора транспортной экспедиции и соблюдения действующего законодательства РФ.

9.2. Срок обработки (хранения) Экспедитором персональных данных Клиентов составляет 3 (три) года с момента исполнения договора транспортной экспедиции в соответствии с ч. 6 ст. 4 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

9.3. Категории обрабатываемых персональных данных:

для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства (пребывания), адрес места фактического проживания, номер телефона и адрес электронной почты;

для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства (пребывания), идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона и адрес электронной почты.

9.4. Заключая договор транспортной экспедиции Клиент соглашается с условием возмещения ущерба в связи с повреждением/полной или частичной утратой груза через выплату страхового возмещения со стороны НКО «ПОВСТО» (ИНН: 6679135288). Для выплаты страхового возмещения Клиент предоставляет Экспедитору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- паспортные данные, в том числе графическая скан-копия паспорта (вторая и третья страницы паспорта гражданина РФ, а также страница с актуальной регистрацией по месту жительства);
- номер расчетного счета;
- номер лицевого счета.

Указанные персональные данные передаются Экспедитором в адрес НКО «ПОВСТО» (ИНН: 6679135288) для последующей выплаты страхового возмещения. Полученные от Клиента персональные данные обрабатываются (передаются) Экспедитором только в целях выплаты Клиенту страхового возмещения.

9.5. Клиент имеет право на получение у Экспедитора информации, касающейся обработки его персональных данных. Клиент вправе требовать от Экспедитора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае направления Клиентом запроса, касающегося обработки его персональных данных, Экспедитор обязуется предоставить запрашиваемые сведения в течение десяти

рабочих дней с момента получения такого запроса. Обращения направляются Экспедитору по электронной почте info@tk-kit.com, либо почтовым отправлением по адресу: 620085, Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 212, оф 335.

9.6. Присоединяясь к условиям настоящих Правил, Клиент дает свое согласие на получение от Экспедитора информации об услугах последнего и/или его партнеров, информации рекламного характера об Экспедиторе и/или его партнеров, о проводимых Экспедитором и/или его партнерами акциях, мероприятиях и скидках посредством получения на номер телефона Клиента смс-сообщений, а равно сообщений в системах мгновенного обмена сообщениями (мессенджерах) и/или посредством получения сообщений, и/или посредством массового и/или автоматического вызова, на номер телефона/электронный адрес Клиента которые указаны:

- в настоящем договоре;
- в форме обращения на сайте Экспедитора;
- в бланке заявки;
- в личном кабинете;
- в сообщениях в системах мгновенного обмена сообщениями.

Клиент несет ответственность за недостоверность предоставляемых Экспедитору своих контактных данных. В случае возникновения у Экспедитора убытков, связанных с предоставлением Клиентом недостоверных контактных данных, Клиент обязуется по требованию Экспедитора возместить убытки последнего в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора и/или его партнеров, информации рекламного характера об Экспедиторе и/или его партнеров, о проводимых Экспедитором и/или его партнерами акциях, мероприятиях и скидках в порядке, предусмотренном пунктом Договором ТЭУ. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Экспедитором соответствующего уведомления Клиента.

9.7. Клиент дает свое согласие и гарантирует согласие Грузополучателя/Плательщика на получение звонков (в том числе, массовых и/или автоматических вызовов) и сообщений для целей информирования о статусе оказания услуг, в том числе для оценки их качества, на номер телефона и адрес электронной почты, указанный в экспедиторских документах, а также в социальных сетях ВКонтакте (VK/VK).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Сторонами достигнуто соглашение о применении норм Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) (заключена в г. Женеве 19.05.1956 г.) ко всем правоотношениям, возникшим по экспедированию грузов, следующих в международном направлении. Клиент несет ответственность за все убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанностей, установленных указанной Конвенцией.

10.2. Требования к грузу и к его упаковке определяются в приложениях к настоящим Правилам.

10.3. Все споры, которые возникнут в связи с Договором ТЭУ, стороны разрешают с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора, срок ответа на претензию составляет 30 (Тридцать) рабочих дней. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор передается в соответствующий суд по месту нахождения Экспедитора.

10.4 Экспедитор не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой, возникших после принятия во владение груза Клиента и находящихся вне разумного контроля Экспедитора.

10.5 Стороны не несут ответственность за форс-мажор). К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: эпидемия, пандемия, эпизоотия, военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций, запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления.

10.6. Экспедитор не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия во владение груза Клиента и находящихся вне разумного контроля Экспедитора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваются:

- стихийные бедствия, включая землетрясения, наводнения, ураганы, природные пожары, оползни и иные природные явления;
- пожары, взрывы, аварии, разрушения объектов транспортной, инженерной или энергетической инфраструктуры;
- террористические акты, террористические действия, диверсии, массовые беспорядки, гражданские волнения;
- введение военного положения, чрезвычайного положения, режима контртеррористической операции, режима повышенной готовности либо иных специальных правовых режимов;
- военные действия, боевые действия, специальные военные операции, вооруженные конфликты независимо от места их проведения;
- любые последствия применения, воздействия, запуска, падения, перехвата, уничтожения либо срабатывания вооружения, военной техники, летательных аппаратов (в том числе беспилотных летательных аппаратов), ракет, средств поражения, боеприпасов и их частей, а также последствия обстрелов, взрывов, ударных волн, падения обломков, пожаров, возникших вследствие указанных событий;
- закрытие автомобильных дорог, мостов, транспортных узлов, введение запретов либо ограничений движения транспортных средств или перевозки грузов по решениям государственных органов;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Экспедитора.

10.7. Надлежащим подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы признаются документы, выданные в том числе, но не ограничиваясь, следующими органами и организациями, :
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации и территориальные торгово-промышленные палаты (сертификаты (заключения) о форс-мажоре, иные документы; применительно к атакам беспилотных летательных аппаратов применяется также письмо

ТПП РФ от 29 января 2026 г. № ПР/0042 «О свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы в связи с атаками беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) на предприятия и объекты социальной инфраструктуры»);

- Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) и его территориальные органы (справки, акты, постановления, оперативные донесения, иные официальные документы, фиксирующие чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, последствия атак БПЛА, иных разрушительных событий);
- Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД России) и его территориальные органы (постановления, протоколы, заключения, иные процессуальные документы, касающиеся возбуждения (отказа в возбуждении) уголовных дел по фактам террористических актов, диверсий, иных противоправных действий);
- Следственный комитет Российской Федерации (процессуальные документы, изданные в связи с расследованием уголовных дел по фактам событий, квалифицируемых как обстоятельства непреодолимой силы);
- Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России) (акты, протоколы, заключения по фактам террористических актов, диверсий, атак БПЛА);
- органы местного самоуправления (акты, решения, справки об обстановке на подведомственной территории);
- независимые экспертные организации, аккредитованные в установленном порядке (заключения специалистов, экспертные отчёты, фиксирующие наличие и последствия событий, обладающих признаками непреодолимой силы).

Наличие сертификата (заключения) Торгово-промышленной палаты не является обязательным условием подтверждения обстоятельств непреодолимой силы. Факт наступления таких обстоятельств может быть доказан любым из перечисленных в пункте 10.6. настоящих Правил документов или их совокупностью, а также иными допустимыми и относимыми доказательствами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.8. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, Экспедитор освобождается от ответственности за:

- утрату, гибель, недостачу, повреждение или порчу груза, если они явились прямым следствием таких обстоятельств;
- нарушение сроков перевозки;
- невозможность исполнения заявки полностью или частично;
- вынужденное изменение маршрута перевозки;
- дополнительные расходы, возникшие вследствие действия указанных обстоятельств.

10.9. Если транспортное средство, осуществляющее перевозку груза, либо склад, на котором выполнялось хранение или обработка, либо погрузка-разгрузка груза повреждены, либо уничтожены вследствие обстоятельств, указанных в пункте 10.5, 10.6. настоящих Правил, Экспедитор не несет имущественной ответственности за утрату, гибель или повреждение груза, произошедшие исключительно вследствие таких обстоятельств.

10.10. Стороны Договора ТЭУ вправе согласовать, что условия настоящих Правил будут применяться в правоотношениях Сторон договора ТЭУ, заключенного на специальных условиях полностью или в части, сделав ссылку на них в договоре или экспедиторском документе.

Приложение № 1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

I. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ТЭУ

1. Стороны определяют перечень и условия Заказа на оказание экспедитором транспортно-экспедиционных услуг в рамках Договора ТЭУ путем передачи Экспедитору Поручения или совместного подписания сторонами ЭР. Поручение может быть направлено Экспедитору, в том числе, посредством электронной связи (электронная почта, мессенджеры, телефонные сообщения) или личного кабинета.

2. Помимо условий, указанных в п. 1 настоящего Приложения, согласование условий Заказа осуществляется путём акцепта счета Экспедитора. Акцепт Заказа Клиентом считается совершенным в отсутствии возражений Клиента, поступивших до истечения суток с момента направления Экспедитором согласованным способом счёта Клиенту.

3. Стороны осуществляют прием-передачу груза, на согласованных условиях, в следующем порядке:

3.1. В случае передачи груза Экспедитору на складе экспедитора:

а) Клиент предоставляет груз на склад экспедитора, для осуществления его измерения, взвешивания, установления иных характеристик, необходимых для безопасной перевозки груза;

б) Клиент предоставляет экспедитору документы, подтверждающие характер и свойства груза, заполняет декларацию о грузе, самостоятельно описывая его свойства, характер, а также указывая в декларации объявленную ценность груза и отдельных грузовых мест.

в) экспедитор, в специальной зоне на складе, осуществляет проверку соответствия информации о грузе, указанной в предоставленных клиентом документах и декларации характеру и свойствам груза.

г) грузоотправитель и экспедитор подписывают экспедиторскую расписку, в которой согласовывают все существенные условия договора транспортной экспедиции. С момента подписания экспедиторской расписки договор считается заключенным, а груз принятым экспедитором для перевозки.

3.2. В случае направления экспедитору заявки посредством сети интернет или иных каналов связи осуществляются все действия, предусмотренный в. 3.1 Правил, но со следующими особенностями:

а) Клиент, посредством электронных средств связи направляет экспедитору заявку на организацию экспедирования груза, в которой указывает максимально возможно точные характеристики груза, маршрут и иные необходимые данные. К заявке прилагаются документы, подтверждающие характер и свойства груза и декларация.

б) получив заявку, в которой достаточно данных для осуществления забора груза, экспедитор вправе приступить к фактическим действиям - забрать груз от Клиента или указанного им грузоотправителя и доставить его на склад для осуществления действий, указанных в пп. «в» п. 3.1. Договора.

в) Экспедитор определяет состав и стоимость услуг по организации перевозки груза, о чем уведомляет Клиента, путем направления документа, содержащего все существенные условия договора - оферты.

г) Клиент, в течение периода бесплатного хранения груза, поручает экспедитору осуществить перевозку груза на предложенных Экспедитором условиях (акцепт), либо за свой счет вывозит груз от экспедитора.

д) В случае, если Клиент бездействует, то экспедитор самостоятельно принимает решения, предусмотренные п. 2 настоящего Приложения. В случае принятия экспедитором решения об исполнении договора, Договор считается заключенным, а Клиент принимает обязанность по оплате услуг Экспедитора на условиях, указанных в оферте.

4. Основанием для отказа Клиенту в оказании услуг и/или заключении Договора является, в том числе, не предоставление сведений о грузе и участниках договора, предусмотренных ст. 4 и ст. 5 ФЗ от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" для идентификации Клиента и безопасной перевозки груза (в т.ч. сведения о свойствах груза, физических характеристиках и пр.), необеспечение надлежащей упаковки груза.

5. Клиент определяет место назначения Груза. Если экспедитор приступил к оказанию услуг, связанных с перевозкой Груза, то Клиент вправе изменить место назначения Груза только при условии согласия Экспедитора (акцепта поручения) на доставку в иное место назначения.

6. Заявка (поручение) на изменение маршрута следования, пункта назначения груза (на перенаправку груза), может быть принята экспедитором только при условии оплаты услуг по первоначальному заказу в полном объеме и доставки груза к месту первоначального назначения (перегрузка груза клиента по пути следования не допускается). Поручение (заявка) указанная в настоящем пункте, признается новым заказом.

II. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

1. Экспедитор наряду с организацией перевозки груза может осуществлять следующие экспедиционные услуги:

- упаковка (разупаковка), затаривание груза, маркировка и дополнительная маркировка, пакетирование, сортировка и хранение грузов;
- выполнение погрузочно-разгрузочных работ;
- закрепление, укрытие и увязка грузов, предоставление необходимых для этих целей приспособлений;
- выбор оптимальной схемы перевозки грузов по условиям грузоотправителя;
- прием грузов с адреса грузоотправителя или от перевозчика (забор груза), доставка и сдача его на склад (терминал) или в иное помещение грузополучателя или перевозчику для дальнейшей перевозки по назначению (адресная доставка груза);
- оформление перевозочных документов;
- сопровождение и охрана груза;
- осуществление расчетов с перевозчиками за выполнение перевозки грузов;
- организация страхования груза;

- выполнение таможенных процедур при межгосударственных и международных перевозках, паспортно-визовое обеспечение;
- ведение учета и отчетности по перевозке грузов;
- расчет рациональной загрузки транспортных средств, схем размещения и крепления грузов;
- диспозиция продвижения грузов (уведомление об отправлении, местонахождении, прибытии грузов);
- информация о видах услуг, тарифах и режимах работы других транспортно-экспедиционных предприятий и иная оперативная информация;
- консультации по вопросам, связанным с транспортно-экспедиционным обслуживанием.
- иные услуги, необходимые по договору ТЭУ.

III. ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ГРУЗА К ЭКСПЕДИРОВАНИЮ

1. **cargounit** признается подготовленным Клиентом (Грузоотправителем) к экспедированию при соблюдении требований к таре и упаковке грузов, качеству продукции, предусмотренных стандартами, техническими условиями, а также ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования" (введен в действие Приказом Росстандарта от 17.05.2016 № 325-ст.). Грузы, нуждающиеся в затаривании или упаковывании, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, обеспечивающей безопасность движения, сохранность грузов и транспортных средств.
2. Транспортный пакет (**overpack**) может формироваться Клиентом (Грузоотправителем). В таком случае **overpack** принимается к экспедированию, как отдельное грузовое место. Если транспортный пакет формируется Экспедитором, то в экспедиторских документах указывается количество грузовых единиц, включенных в транспортный пакет.
3. Груз, переданный к Экспедированию в потребительской (коммерческой) упаковке (предназначенной для упаковывания и доставки продукции потребителю, которая входит в состав груза и сама по себе может иметь ценность) принимается к Экспедированию только при условии наличия ЗТТ, обеспечивающей целостность как самого груза так и потребительской упаковки.
4. При определении массы груза **cargounit** в Экспедиторском документе его масса указывается как масса нетто, при определении массы груза **overpack** в экспедиторском документе его масса определяется и указывается как масса брутто. При этом масса груза, требующего ЗТТ (ЖУ, ПБ, др.), определяется по формуле: M (масса нетто) $\times K$ (повышающий коэффициент, указанный в тарифах) = M брутто.
5. Требования, предъявляемые к таре и упаковке, зависят от вида, массы, размеров, формы и свойств предъявляемого к перевозке груза. Размер транспортной упаковки должен соответствовать габаритам груза по максимальным размерам.
6. Клиент (Грузоотправитель) несет ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверных сведений о грузе и его свойствах; недостатками внутренней упаковки груза (бой, поломка, деформация, течь и т.п.), а также применением упаковки, не соответствующей свойствам груза, его массе или установленным стандартам, техническим условиям и рабочей документации на продукцию конкретного вида.

7. В каждом отдельном случае вид упаковки и тары, необходимой для безопасной перевозки груза, определяется в соответствии с требованиями "ГОСТ 17527-2020. Межгосударственный стандарт. Упаковка. Термины и определения" (введен в действие Приказом Росстандарта от 02.10.2020 № 737-ст), ГОСТ 26653-2015. Межгосударственный стандарт. Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования" (введен в действие Приказом Росстандарта от 17.05.2016 № 325-ст).

8. Все малогабаритные грузы, не имеющие упаковки (запчасти, автозапчасти, детали, их элементы фитинги, крепежные элементы, скобяные изделия и т.д.), рекомендуется упаковать в мешок (S,M,L) и опломбировать. Кузовные автозапчасти могут быть упакованы в специализированную картонную упаковку, применяемую Экспедитором, вместо упаковки в ЗТТ. Исключение составляют автомобильные стекла, которые упаковываются в специальную картонную упаковку и в ЗТТ. Бочки должны быть упакованы в специализированную упаковку для бочек.

9. Клиент самостоятельно обеспечивает надлежащую маркировку груза, приобретая её у экспедитора и размещая её самостоятельно на упаковке или ЗТТ груза. Промаркировано должно быть каждое грузовое место. Ответственность экспедитора за груз начинается с момента прибытия надлежащим образом затаренного и маркированного груза на терминал Экспедитора.

10. Примерный перечень соотношения грузов и упаковки установлен отдельным приложениям к Правилам.

Приложение № 2

ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ И ЗАЩИТНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ТАРЕ (ЗТТ)

Груз признается подготовленным к перевозке надлежащим образом, когда он передается Экспедитору затаренным, при наличии потребительской упаковки и подработки груза (стрейч пленкой, пузырьковой плёнкой, картоном и др.), при полном соответствии требованиям установленным ГОСТ 26653-2015.

Вид надлежащей упаковки, позволяющей выполнить затаривание груза:

1. Коробки из сплошного и гофрированного картона по своим свойствам и качеству должны соответствовать массе и свойствам перевозимого груза. При решении вопроса о пригодности к транспортировке коробок из сплошного или гофрированного картона существенными являются наличие и достаточность внутренней упаковки груза, размер и состояние коробки (первичное или повторное использование). Следует также учитывать, является ли груз самонесущим или нет, удовлетворяет ли способ соединения стенок и закрытия коробки нагрузкам, возникающим при транспортировке. Если в коробки упакован груз, не выдерживающий давления, то коробки должны быть снабжены прочными крышками и построены таким образом, чтобы без повреждений для груза, их можно было ставить друг на друга на высоту до 2,4 метра. Как правило, коробки могут рассматриваться как достаточная упаковка в том случае, если они изготовлены из прочного картона, обеспечивают сохранность перевозимого груза и исключают доступ к грузу во время перевозки. Прочность упаковки должна соответствовать массе груза. Крышки и полы должны иметь такую прочность, чтобы они не повреждались при нормальной обработке груза. Номер в таблице - 1.

2. Мешки из плотных и прочных материалов являются пригодными для перевозки груза, нечувствительного к пыли, запахам и влаге, а также служат для того, чтобы объединять определенные товары в укрупненные грузовые единицы. Мешки должны надежно закрываться, исключая случаи самопроизвольного открытия.

Виды защитной транспортной тары, применяемой для затаривания упакованных грузов:

3. Решетчатые ящики (обрешетка) – представляют собой самонесущую рамную конструкцию, состоящую из досок и брусков. Существенной особенностью решетчатого ящика являются прочные угловые соединения и диагональные распорки, которые значительно повышают жесткость. Решетчатые ящики должны иметь такую прочную конструкцию, которая позволяла бы их штабелировать. Тяжелые решетчатые ящики снизу должны быть снабжены деревянными брусками, позволяющими выполнение разгрузочно-погрузочных операций с помощью подъемно-транспортных средств. Груз должен быть уложен в решетчатые ящики надлежащим образом.

4. Индивидуальный паллетный борт - это прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких, крупногабаритных и нестандартных грузов, исключающий доступ к вложению и контакт его с иными грузами, в который помещается обособленная партия груза конкретного клиента (является возвратным видом упаковки).

5. Сборный паллетный борт - это прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких, крупногабаритных и нестандартных грузов, исключающий доступ к вложению и контакт его с иными грузами (является возвратным видом упаковки), в который может помещаться груз нескольких клиентов.

6. Сигнальная защитная упаковка (СЗУ) – это комбинация из плёнки полиэтиленовой синего цвета 17х50 и ВПЭ (вспененный полиэтилен), которая применяется к упакованному грузу, размещенному на поддоне. СЗУ не применяется к следующим типам грузов: Керамика, фаянс, стекла, зеркала (даже небольшие открытые стеклянные вставки); жидкие грузы; грузы, состоящие из нескольких мест, имеющих разную форму и материал (мешки, двигатель, стекло или стеклянные вставки, коробки и т.д. в одном наборе).

7. Тип упаковки 1 и 2, не может быть использован без применения защитной транспортной тары (п. 2.9.).

8. Соответствие типа упаковки и тары характеру (наименованию) груза определяются внутренними документами и локальными актами – регламентами экспедитора, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил, применяются в редакции действующий на момент принятия конкретного груза к экспедированию, с которыми Клиент может ознакомиться на сайте Экспедитора.

Приложение № 3

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКАМ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ГРУЗОВ

1. Табак и табачная продукция

1.1. При идентификации табачной продукции по документации используются договоры поставки, товаросопроводительная документация или декларация о соответствии табачной продукции требованиям ФЗ от 22.12.2008 № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию». Требования к транспортировке и хранению табачной продукции определяются ГОСТ 1505-2001 для папирос, ГОСТ 3935-2000 для сигарет и ГОСТ 7823-2000 для трубочного табака.

1.2. Для перевозки табачной продукции грузоотправителю необходимо предоставить следующие сопроводительные документы:

1) Счет-фактура, товарная накладная, договор между поставщиком и покупателем груза.

2) Документ, подтверждающий сертификацию сигарет и других табачных изделий - декларацию соответствия (ст.14 ФЗ от 22.12.2008 № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию»).

1.3. Грузоотправитель и грузополучатель несут ответственность за последствия неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных ими в сопроводительных документах.

1.4. При перевозках в международном сообщении необходимым документом является международная автомобильная накладная (CMR), предусмотренная Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956г. (КДПГ). На CMR должна стоять отметка российского таможенного органа «Товар вывезен», которая подтверждает факт вывоза товара за пределы таможенной территории РФ. Если груз доставляется в страну - участницу СНГ (или ввозится в Россию из одной из этих стран), может быть оформлена обычная товарная накладная или CMR.

1.5. В соответствии с п. 4 Постановления Правительства РФ от 04.09.1999 № 1008 «Об акцизных марках» запрещен ввоз на таможенную территорию РФ подакцизных товаров, не маркированных акцизными марками (кроме алкогольной продукции, табака и табачных изделий, ввозимых физическими лицами для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью).

2. Алкогольная продукция

2.1. Осуществление перевозки, а также перегрузки из одного транспорта в другой алкогольной продукции без ее выгрузки на склад может осуществляться только при условии, что стороны договора поставки алкогольной продукции, стороны договора ТЭУ, а также стороны, указанные в документах, сопровождающих в соответствии со статьей 10.2 Закона № 171-ФЗ оборот алкогольной продукции, в результате выполнения данной операции не меняются.

2.2. Оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции осуществляется при наличии следующих сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота (согласно ст.10.2 Закона №171-ФЗ):

1) транспортная накладная;

2) справка, прилагаемая к таможенной декларации, для импортированных: этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в целях использования их в

качестве сырья или вспомогательного материала при производстве неспиртосодержащей продукции либо в технических целях или иных целях, не связанных с производством и (или) оборотом (за исключением закупки) этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также для алкогольной продукции, маркируемой в соответствии с ФЗ акцизными марками. Информация об объеме оборота которой не зафиксирована в единой государственной автоматизированной информационной системе по каждой единице алкогольной продукции. Такая справка не заполняется для импортированных: этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, являющихся товарами ЕАЭС;

3) справка, прилагаемая к транспортной накладной, для этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, импортированных и являющихся товарами ЕАЭС, в целях использования такой продукции в качестве сырья или вспомогательного материала при производстве неспиртосодержащей продукции либо в технических целях или иных целях, не связанных с производством и (или) оборотом (за исключением закупки) этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, произведенных на территории РФ или импортированных и являющихся товарами ЕАЭС, а также для алкогольной продукции, маркируемой в соответствии с настоящим законом федеральными специальными марками, информация об объеме оборота которой не зафиксирована в единой государственной автоматизированной информационной системе по каждой единице алкогольной продукции;

4) уведомление (для этилового спирта (в том числе денатурата) и нефасованной спиртосодержащей продукции с содержанием этилового спирта более 25 процентов объема готовой продукции).

5) заверенные подписью руководителя организации и (при наличии печати) ее печатью копия извещения об уплате авансового платежа акциза с отметкой налогового органа по месту учета покупателя об уплате авансового платежа акциза или копия извещения об освобождении от уплаты авансового платежа акциза с отметкой налогового органа по месту учета покупателя об освобождении от уплаты авансового платежа для закупки (за исключением импорта из государств, не являющихся членами ЕАЭС) и поставок (за исключением экспорта) этилового спирта;

6) копия договора о поставке за пределы РФ (в случае производства, закупки, поставок, хранения и (или) перевозок в целях вывоза из РФ (экспорта) пива и пивных напитков в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров).

3. Грузы, требующие ветеринарного/фитосанитарного контроля

3.1. Перевозки животных и грузов животного происхождения разрешаются и осуществляются под ветеринарным контролем, при соблюдении условий, предусмотренных действующим законодательством РФ, решением комиссии таможенного союза от 18.06.2010 г. № 317 и Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 810.

3.2. Ветеринарному контролю подлежат следующие грузы:

- животные и птицы всех видов, возрастов и разного назначения;
- живые рыба, раки, лягушки, икра и другие водные организмы;
- пчелосемьи, мед, воск, соты, пыльца;
- сырое мясо и субпродукты домашних, диких, морских животных и зверей, сырые мясные продукты (в том числе полуфабрикаты);

- мясо домашней птицы всех видов и дичь, яйцо и яичный меланж;
- сало нетопленное (свежее и соленое), жиры;
- молоко и молочные продукты (за исключением готовой продукции молочных предприятий);
- шкуры всех видов животных (в том числе и морских), пушно-меховое сырье, пух животных, перо и пух птичий, шерсть, линька, очесы шерстяные, волос (в том числе гривы и хвосты), щетина, рога, копыта и кость невыделанная;
- кровь сушеная и консервированная;
- эндокринное сырье;
- желчь;
- кишечное сырье (в том числе мокросоленое и сухое);
- биопрепараты (вакцины, сыворотки, диагностикумы, культуры, микроорганизмов и т.д.);
- сперма производителей сельскохозяйственных животных;
- корма (мясокостная, костная и рыбная мука, комбикормы, сено, солома и др.).
- другие грузы, указанные в Едином перечне товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), утвержденные Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 г. № 317.

3.3. На все виды животных, птицу, рыбу, пчел, а также на продукты и сырье, подпадающие под ветеринарный или иной контроль, подлежащие вывозу за пределы района их происхождения (административного района), грузоотправитель обязан предоставить экспедитору (перевозчику) ветеринарное свидетельство установленной формы.

При перевозках животных и грузов животного происхождения внутри административного района вместо ветеринарного свидетельства выдается ветеринарная справка.

3.4. Ветеринарные свидетельства, удостоверения и справки выдаются отправителю груза в установленном порядке ветеринарным врачом, обслуживающим хозяйство (предприятие, организацию), или главным ветеринарным врачом района. При вывозе грузов за пределы области, края, республики вет. свидетельство должно быть подписано только главным ветврачом района (города).

3.5. Грузоотправитель груза обязан передать ветеринарное свидетельство Экспедитору.